microLEAP Platform Terms & Conditions

Note: The following terms and conditions are provided in both English and Bahasa Malaysia for clarity. The English version will be presented first, followed by the Bahasa Malaysia (Malay) translation labelled as **Bahasa Malaysia**.

ENGLISH VERSION

1. Introduction

This document contains the terms and conditions ("Terms & Conditions") that govern your use of the microLEAP website (www.microleapasia.com) and all related services offered by microLEAP (**"the Platform"**). By accessing or using the Platform in any way, you **acknowledge and agree** that you have read, understood, and accepted these Terms & Conditions, and you agree to be bound by them. If you **do not agree**, you should immediately discontinue use of the Platform. These Terms & Conditions constitute a legally binding agreement between you and MICROLEAP PLT (201804001722 / LLP0016104-LGN) (**"microLEAP", "we", "us", or "our"**).

2. Definitions

In these Terms & Conditions, unless the context requires otherwise, the following definitions apply:

- **"Platform"** refers to the microLEAP peer-to-peer financing online platform (including the website, application, and any related services).
- **"Services"** refers to the services and products provided by microLEAP via the Platform.
- **"User", "you" or "your"** refers to any person who accesses or uses the Platform for any reason, including both Investors and Issuers as defined below, and includes any third party acting on such person's behalf.
- **"Investor"** refers to a User who registers to invest (lend) funds through investment notes on the Platform.
- **"Issuer"** refers to a User (such as a business entity or individual entrepreneur) that seeks funding by issuing an **Investment Note** or **Islamic Investment Note** on the Platform.
- **"Investment Note"** means any financing instrument or note (conventional or Islamic) offered through the Platform, which evidences a loan/financing from Investors to an Issuer. An **"Islamic Investment Note"** is a Shariah-compliant financing instrument structured according to Shariah principles (for example, via commodity murabahah as described in microLEAP's Master Commodity Murabahah Agreement).
- **Other Definitions:** Terms such as **"we"**, **"us"**, or **"our"** refer to microLEAP (MICROLEAP PLT), and references to **"Website"** refer to the www.microleapasia.com site. Words in the singular include the plural, and vice versa. References to any law or regulation include amendments to that law.

3. Information About microLEAP

The Platform is operated by MICROLEAP PLT (201804001722 / LLP0016104-LGN), a limited liability partnership registered in Malaysia. microLEAP is approved and regulated by the Securities Commission Malaysia ("SC") as a **Recognised Market Operator (RMO)** in Malaysia. The Platform serves as an online marketplace to connect **Investors** and **Issuers** for peer-to-peer (P2P) financing. Our principal place of business is in Malaysia, and all services are offered in accordance with Malaysian laws and SC guidelines. microleapasia.com is the name of the Website set up for the peer--to--peer (P2P) financing platform operated by MICROLEAP PLT.

4. Access to the Platform

Access to our Platform is provided on a **temporary and conditional** basis. We reserve the right to withdraw, suspend, or amend the Services we provide on the Platform **without prior notice**. We shall not be liable if, for any reason, the Platform is unavailable at any time or for any period. From time to time, we may restrict access to some or all parts of the Platform for maintenance, upgrades, or any other reason at our sole discretion.

When registering an account, you will be required to choose a unique username and password. You **must keep your login credentials confidential** and not disclose them to any third party. You are responsible for all activities that occur under your account. If we suspect that your account security has been compromised or you have violated these Terms & Conditions, we have the **absolute right to disable or suspend your account** at any time. We will not be liable for any loss or damage arising from any unauthorised access or use of your account, and you agree to notify us immediately of any suspected breach of security.

You are responsible for making all arrangements necessary to access the Platform (including obtaining internet access and compatible devices). **Your account is personal to you and must not be shared. You must not permit any other person to access or use the Platform through your account credentials or via any access method linked to your account.** You are responsible for maintaining the confidentiality and security of your login credentials and for all activity carried out through your account (whether authorised or not). You must notify us immediately if you know or suspect that your account or credentials have been compromised.

5. User Consent and Appropriate Conduct

By using the Platform, you agree to use it **only for lawful purposes** and in a manner consistent with these Terms & Conditions. You are solely responsible for any information, data, or content that you upload, publish, share, or display on the Platform. You represent and warrant that you **own or have obtained all necessary rights or licenses** to share any content or information via the Platform, and that such content does not infringe any third-party rights.

You must not upload or transmit any material that is illegal, false, misleading, defamatory, obscene, offensive, harassing, violent, hateful, or otherwise inappropriate. Any content that could give rise to civil or criminal liability or that infringes the rights of any party is strictly prohibited. You **understand and agree** that microLEAP has the right (but not the obligation) to **monitor, review, and remove** any content posted on the Platform. We may delete or remove any content and/or **suspend or terminate your account without notice** if, in our judgment, you have violated these Terms & Conditions by posting prohibited content.

All communications and instructions conducted through the Platform (including agreements entered electronically) are deemed to be properly communicated and binding upon you. You consent to the use of electronic records and signatures in our dealings with you, and agree that all business transactions and notices executed electronically shall be valid as if in writing.

6. Intellectual Property Rights

We are the owner or lawful licensee of all **intellectual property rights** on the Platform and of the material published by us on the Platform. This includes, but is not limited to, all text, graphics, logos, icons, images, audio clips, software, and documentation on the Platform, as well as the organization and layout of the Platform. These works are **protected by copyright, trademark and other intellectual property laws** in Malaysia and internationally. All such rights are reserved.

You agree **not to copy, reproduce, modify, distribute, or create derivative works** from any part of the Platform or its content for commercial purposes without obtaining our prior written consent. You may not use any of our trademarks, service marks, trade names, or logos without our express written permission. If you print, copy, download, or otherwise use or exploit any part of the Platform in breach of these Terms & Conditions, your right to use the Platform will cease immediately and you must, at our option, return or destroy any copies of materials you have made.

Please note that while we strive to ensure that all content we publish is accurate and lawful, we do not have full control over content provided by Users or third parties on the Platform. We do not guarantee the accuracy, integrity, or quality of any content posted by Users. **You access all content at your own risk**, and we will not be liable for any loss or damage arising from your reliance on content not created by microLEAP.

7. Reliance on Information

Any commentary, articles, FAQs, financial projections, or other materials available on our Platform are provided **for general information purposes only**. Such materials are **not intended to amount to advice** (including financial, investment, or legal advice) on which you should solely rely. While we strive to provide useful information to help you make informed decisions, you should obtain professional or specialist advice from your

own advisor before taking, or refraining from, any action on the basis of the content on our Platform.

We expressly **disclaim all liability** arising from any reliance placed on information or materials posted on the Platform by any User or third party. microLEAP does not endorse or guarantee the accuracy or reliability of any user-generated content or any content provided by third parties. You agree that the contents of the Platform and Services are provided "as is" for general guidance and should **not be construed as specific advice** tailored to your situation. Any decisions you make based on information on the Platform are made at your own risk.

8. Changes to Platform and Services

We aim to update the Platform regularly, and the content on the Platform may change at any time. microLEAP reserves the right to **modify, suspend, or discontinue** any part of the Platform or the Services (including the availability of any feature, database, or content) at our discretion, **without prior notice**. We may also impose limits on certain features or restrict your access to parts or all of the Platform without notice or liability.

Any material on the Platform may be out of date at any given time, and we are under no obligation to update any content. However, we will endeavor to ensure that critical information (such as our fee structure, risk disclosures, or Platform rules) is kept current. Users are responsible for checking the Platform for updates to content or Services. We shall not be liable if any aspect of the Platform is unavailable or changed, or for any consequences of such modifications, suspensions, or discontinuance.

9. Amendments to Terms & Conditions

microLEAP reserves the right to **amend, update, or revise** these Terms & Conditions at any time. Any changes will be effective once posted on the Platform (for example, by updating the "Last Updated" date or by posting a notice of changes). We may not always be able to highlight specific changes to you, so you are expected to check this page periodically to take notice of any updates. Continued use of the Platform after changes to the Terms & Conditions constitutes your acceptance of the updated terms.

If any changes are made to these Terms & Conditions, they will **bind all Users prospectively** from the time of publication. However, any transactions or engagements that began under a previous version of the Terms & Conditions will generally be governed by the terms in effect at the start of the transaction, unless all parties agree otherwise. In the event of any conflict between different versions of the Terms & Conditions to which you have agreed, the **most recent version shall prevail** unless expressly stated otherwise.

We may also, from time to time, issue additional guidelines, rules, or policies in connection with the Platform (for example, an updated Privacy Notice, Investor Agreement, or Issuer Agreement). Where those provisions are published, they form part

of the overall agreement between you and us. If there is a specific notice or rule published on our Platform that expressly overrides a portion of these Terms & Conditions, that specific provision will take precedence for the relevant situation.

10. Our Liability and Disclaimers

The Platform and all information, content, and services provided through it are made available on an **"as is" and "as available" basis**, **without any guarantees, conditions, or warranties** of any kind, whether express or implied. To the fullest extent permitted by law, microLEAP and its affiliates, officers, employees, and agents **exclude all warranties and conditions** that might otherwise be implied by law, including (but not limited to) implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, accuracy, or non-infringement.

microLEAP **shall not be liable** for any loss or damage incurred by any User in connection with the use of the Platform, or inability to use the Platform, or any results obtained from the use of the Platform. This exclusion of liability applies to **all types of loss or damage**, whether direct or indirect, including but not limited to:

- Loss of income, revenue, or profits.
- Loss of business or contracts.
- Loss of anticipated savings or opportunities.
- Loss of data or goodwill.
- Wasted management or office time, or any **consequential or incidental losses**.
- Any other loss or damage of any kind, whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable.

By using the Platform, you agree to **indemnify and hold harmless microLEAP** (including our officers and employees) from any and all claims, liabilities, damages, losses, or expenses (including legal fees) that arise from your breach of these Terms & Conditions or from any misuse of the Platform by you. This means you will reimburse us for any cost or liability we suffer due to your wrongdoing or negligence.

Nothing in these Terms & Conditions is intended to exclude or limit any liability which **cannot be excluded by law** (for example, certain liabilities under Malaysian consumer protection laws). However, in any case where we are found liable for any loss or damage, our liability will be limited to the **actual direct damages** proved, not to exceed the total fees paid by you (if any) for use of the Platform in the six (6) months prior to the event giving rise to the liability, or RM100 if no such fees have been paid.

11. Privacy and Data Protection

We take your privacy seriously. Any personal data or information that we collect from you or that you provide to us in the course of using the Platform will be processed in accordance with our **Privacy Notice** and applicable data protection laws (such as the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia). By using the Platform, you **consent** to

such processing of your personal data and you represent that all information provided by you is accurate and up-to-date.

Our Privacy Notice (available on our website) describes what personal data we collect, how we use it, to whom we may disclose it (including credit reporting agencies and regulatory bodies), and your rights in relation to your personal data. We may update the Privacy Notice from time to time, and will notify users of any significant changes as required by law.

In particular, if you register as an **Issuer or Investor** on the Platform, you consent to microLEAP conducting necessary background checks on you (or your directors/owners, if applicable) for creditworthiness and risk evaluation. This may include checks with credit reporting agencies (such as CCRIS, CTOS, DCHEQS, Experian) as allowed under the Credit Reporting Agencies Act 2010. You also consent to microLEAP sharing information about your account conduct or any defaults with such agencies or relevant third parties for the purposes of trade reference and debt recovery. Any processing of your data will comply with the Personal Data Protection Act 2010 and other applicable regulations.

If you have any questions about how we handle your data or wish to access or correct your personal data, please refer to the Privacy Notice or contact us at the provided email address.

12. User Representations and Warranties

By registering on the Platform or using the Services, you represent and warrant that **all of the following are true**:

- **Legal Capacity:** You are at least 18 years old (or the legal age of majority in your jurisdiction) and you are legally capable of entering into binding contracts in your own name. If you are registering on behalf of an entity (e.g., a company), you have the authority to bind that entity to these Terms & Conditions.
- **Accuracy of Information:** All information and data that you have provided to us (during registration or anytime thereafter) is true, accurate, current, and complete. This includes personal details, contact information, and any declarations regarding your investor status or financial suitability.
- **Authority and Compliance:** If you are using the Platform as an **Investor**, you are doing so in compliance with applicable laws and regulations. For example, you are not violating any securities laws or other regulatory limits by investing via the Platform. If you are an **Issuer**, you meet the eligibility requirements set by the SC and microLEAP (e.g., your business is a valid entity type allowed on P2P platforms and not an excluded entity under SC guidelines).
- **Personal Use and No Account Sharing:** You will use your account for your own purposes (or your organization's purposes, if an entity account) and will not allow any unauthorised person to use your account. You will not impersonate any other person or entity, or misrepresent your affiliation with any person or entity in your Platform profile or communications.

- **Due Diligence:** You have carefully considered and understood the **risks of using the Platform** and investing or raising funds through it (as further detailed in the Risk Disclosures below). You have evaluated your own financial circumstances and risk appetite before participating. You acknowledge that microLEAP is not responsible for the suitability of any particular investment for you.
- **No Violation of Other Agreements:** Your use of the Platform does not violate any other agreement to which you are a party (for example, agreements with other financing platforms, or court orders).
- **Anti-Money Laundering Compliance:** You are not using the Platform for any illicit purpose, and all funds you invest or raise through the Platform are from legitimate sources. You agree to provide any information reasonably requested by microLEAP for compliance with Anti-Money Laundering / Counter Financing of Terrorism (AML/CFT) laws.
- **Continued Compliance:** You will promptly update your information on the Platform if there are any material changes (for instance, change of address, contact, or if you no longer meet any eligibility criteria). You will also comply with any additional user guidelines or codes of conduct that microLEAP may issue from time to time.

13. Prohibited Activities

When using the Platform, you agree **not to engage in any of the following prohibited activities**:

- **Unlawful Use:** You shall not use the Platform for any purpose that is illegal or prohibited by these Terms & Conditions. This includes not using the Platform to engage in fraud, money laundering, terrorist financing, gambling, or any other unlawful activities.
- **Security Violations:** You shall not **introduce viruses, trojans, worms, logic bombs, or any other malicious or technologically harmful material** into the Platform. You must not attempt to gain unauthorised access to the Platform, the server on which the Platform is hosted, or any server, computer, or database connected to the Platform. Deliberate attacks such as **denial-of-service (DoS)** attacks are strictly prohibited. Breaching this provision may constitute a criminal offense under the Computer Crimes Act 1997, and we will report any such breach to law enforcement authorities.
- **Interference:** You shall not interfere with, or disrupt, the access of any other User, host, or network (for example, by sending a virus, overloading, flooding, spamming, or mail-bombing the Platform).
- **Data Mining:** You shall not use any robot, spider, scraper, or other automated means to access the Platform for any purpose without our express written permission. Also, you shall not engage in “framing,” “mirroring,” or otherwise simulating the appearance or function of the Platform.
- **Unauthorised Marketing:** You shall not use the Platform to transmit, distribute, or facilitate the sending of any unsolicited or unauthorised advertising or promotional material (e.g., junk mail, spam, chain letters, pyramid schemes).

- **Collecting Information:** You shall not collect or harvest any personally identifiable information from the Platform (including other Users' profiles or communications) without consent.
- **Circumvention:** You shall not attempt to circumvent any security features or access controls of the Platform, nor assist anyone in doing so. You shall not attempt to test or probe the vulnerability of our systems or networks without authorization.
- **External Dealings:** You agree not to use information obtained from the Platform to contact, advertise to, solicit, or sell to any other User without their prior explicit consent. Importantly, **Investors and Issuers shall not complete or attempt to complete a financing transaction outside of the Platform** that was initiated on the Platform. (In other words, you should not use the Platform to meet parties for a deal and then execute that deal off-platform, as this circumvents our Platform and is a breach of these terms).
- **Content Misuse:** You shall not copy, reproduce, distribute, or disclose any part of the Platform (except as permitted under Section 6 on Intellectual Property or as allowed by the Platform's sharing functions). Also, you must not **upload any content that infringes third-party intellectual property or privacy rights**, or content that you do not have the right to upload.
- **Impersonation and Misrepresentation:** You must not impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity (for example, falsely claiming to represent microLEAP or another company).
- **Multiple Accounts:** You shall not create multiple user accounts without permission, or create an account for someone else except as authorised (e.g., as an account administrator for a company's account with that company's permission).
- **Other Harmful Conduct:** Any other conduct that **in our reasonable opinion** is harmful to microLEAP, other Users, or third parties (such as posting abusive language, engaging in harassment, or trying to manipulate any funding campaigns or the Platform's ratings/reviews system) is strictly prohibited.

Violation of any of the above may result in immediate suspension or termination of your account and, in serious cases, legal action against you. We reserve the right to investigate suspected violations and may involve and cooperate with law enforcement authorities in prosecuting Users who are involved in such violations.

14. Linking to and from Our Site

- **Linking to our Platform:** You may link to the public homepage of our Platform (www.microleapasia.com) **provided that** you do so in a fair and legal way that does not damage our reputation or take advantage of it. You must **not establish a link** in a such a way as to suggest any form of association, approval, or endorsement by microLEAP where none exists. You may not frame our Platform within another website, nor may you create a link to any part of the Platform other

than the homepage without our prior written permission. We reserve the right to withdraw linking permission without notice.

- **Linking from our Platform:** The Platform may contain links to other websites or resources provided by third parties. These links are provided for your convenience and informational purposes only. We have no control over the content or resources of those linked sites, and accept no responsibility for them or for any loss or damage that may arise from your use of them. When you follow a link to an external site, you do so at your own risk and subject to the terms and policies of that third-party site.
- **Third-Party Interactions:** If you engage in transactions or communications with third parties (including other Users, or external service providers) that you encounter via the Platform, such dealings are solely between you and that third party. microLEAP is not responsible for any terms, conditions, warranties, or representations associated with such dealings. However, please report to us if any link on our Platform appears to be broken, inappropriate, or leads to unlawful content, so that we can review and take action as necessary.

15. Auto-Invest

Where an Investor activates the Auto-Invest feature, the Investor authorises microLEAP to allocate available funds, including any available balance or repayments, to eligible Investment Notes based on the **criteria selected** by the Investor.

Allocations under Auto-Invest are carried out on a **best-effort** administrative basis and are subject to campaign availability, timing and risk controls. Allocations made via Auto-Invest constitute investment commitments by the Investor. Cancellations, where applicable, are subject to the Investor Retraction Window in Clause 20 and to campaign disbursement status. microLEAP may suspend or adjust Auto-Invest allocations for system maintenance, risk management or regulatory reasons. Records of Auto-Invest allocations will be made available electronically and Investors are responsible for reviewing such records.

16. Jurisdiction and Governing Law

These Terms & Conditions and any dispute or claim arising out of or in connection with them (including non-contractual disputes or claims) **shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia**. The courts of Malaysia have **exclusive jurisdiction** to settle any dispute or claim arising from or related to your use of the Platform or these Terms & Conditions. Notwithstanding the foregoing, microLEAP retains the right to bring proceedings against you in your country of residence or any other relevant country for injunctive or similar relief, if necessary.

If you are accessing the Platform from outside Malaysia, you are responsible for compliance with the local laws of your jurisdiction. However, the services of microLEAP are primarily intended for users in Malaysia and are subject to Malaysian regulatory

requirements. We do not represent that materials on the Platform are appropriate or available for use in other locations.

17. Dispute Resolution

You agree that any dispute or claim arising out of or in connection with your use of the Platform or these Terms & Conditions shall first be attempted to be resolved **amicably** through discussion and negotiation with microLEAP's customer support team. In the event that we are unable to resolve a dispute internally, we may (at our sole discretion) suggest or agree to **alternative dispute resolution (ADR)** methods such as mediation or arbitration as a means of resolving the issue in a cost-effective and timely manner. However, nothing in these Terms & Conditions shall prejudice either party's right to seek recourse in the courts of law as specified in Section 16 above.

If you have a dispute, you should contact us as soon as possible and provide all relevant information. We will attempt to respond and resolve the matter promptly. If the dispute involves another User (for example, an Investor vs. an Issuer), we may facilitate communication between the parties but are **not responsible** for ultimately resolving disputes between Users. Users are expected to cooperate in good faith to resolve any disagreements.

18. Hierarchy of Documents

If there is any inconsistency between:
(a) these Terms & Conditions; and
(b) any specific agreement, notice or offering document that applies to you (including, without limitation, the Investor Agreement, Issuer Agreement, Fact Sheet, risk disclosures specific to a note, or any Platform notice expressly overriding a clause),

the specific agreement / notice / offering document shall prevail for that transaction or context. Where two versions of the same document conflict, the **more recent version** shall prevail unless expressly stated otherwise (without limiting your existing Amendments clause).

19. Severability

If any provision of these Terms & Conditions is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable for any reason, then such provision shall be **severed** and the remaining provisions of the Terms & Conditions shall continue in full force and effect. The parties shall negotiate in good faith to modify the Terms & Conditions to reflect the original intent as closely as possible in an acceptable manner so that the transactions contemplated herein are fulfilled to the extent possible.

In other words, if any part of this agreement is found to be void or unenforceable, that part will be cut out, and it will not affect the validity and enforceability of the rest of the Terms & Conditions. Any invalid or unenforceable provision will be replaced by a valid

and enforceable provision that comes closest to the intention underlying the invalid provision.

20. Risk Disclosures and Acknowledgments

Investing in **Peer-to-Peer (P2P) financing** through microLEAP involves significant risks. By using the Platform as an Investor or Issuer, you acknowledge that you fully understand and accept the following risk disclosures and warnings:

- **High Risk of Loss:** P2P financing carries a **high level of risk**, and investing in notes offered by Issuers (often start-ups or small/medium businesses) is inherently speculative. **You may lose all or a substantial portion of your invested capital**, as there is a risk that Issuers may fail to repay their financing. There is **no assurance of any return** on your investment.
- **No Capital Guarantee or Protection:** Unless stated otherwise, **any money you invest through this Platform is not guaranteed** by microLEAP or any other party. In the event of an Issuer's default or business failure, you must be prepared to bear the loss of your entire investment. **Any losses resulting from investments made through the microLEAP Platform are not covered by the Capital Market Compensation Fund (CMCF) or any deposit insurance scheme**. This means you cannot claim compensation from these funds for defaults or losses on P2P investments.
- **Illiquidity and No Early Exit for Investors:** Until microLEAP launches a secondary market platform, P2P investments on microLEAP are **not liquid**. There is currently no active secondary market for trading microLEAP investment notes, so you may not be able to exit or cash out your investment before the note's maturity. You should be prepared to hold each investment until its final repayment term.
- **Non-Transferability of Investment Notes:** Investment Notes issued or held through the Platform are strictly non-transferable, non-assignable, and non-negotiable. They may not be sold, assigned, pledged, charged, encumbered, novated, or otherwise dealt with, whether directly or indirectly, voluntarily or by operation of law, without the prior written consent of microLEAP, which may be granted or withheld at its sole discretion.

  There is currently no secondary market or trading facility for Investment Notes on the microLEAP Platform. Accordingly, Investors must be prepared to hold their Investment Notes until maturity.

  Any attempt to transfer, assign, or otherwise deal with an Investment Note in contravention of this clause shall be null and void, and microLEAP reserves the right to suspend, terminate, or reverse any such transaction and to deactivate the relevant User account.

  Exceptions to this restriction may only be made in circumstances required by law, insolvency proceedings, or as approved in writing by the Securities Commission Malaysia or other competent authority.

- **Early Payment / Repayment by Issuer**: Issuers shall not pay or settle any Investment Note before its stated maturity date unless microLEAP provides **prior written consent**. Where such consent is granted, microLEAP will determine, at its sole discretion, the apportionment of principal, profit, fees or charges and timing of payment, and will notify affected Investors.
- **Investor Retraction Window**: An Investor may **withdraw or cancel** a committed investment (**"Pledge"**) within **twenty-four (24) hours** of making such commitment (**"Cooling-Off Period"**), **provided that the relevant financing campaign remains open and has not yet been fully funded, closed, or disbursed**.
  microLEAP **reserves the absolute right** to close, suspend, or disburse any financing campaign at any time once the target amount is reached, operationally required, or deemed necessary in its discretion. In such cases, the 24-hour retraction period may **no longer apply**, even if it has not fully elapsed. microLEAP will make **reasonable efforts to honour the 24-hour withdrawal period** where operationally possible, but Investors acknowledge that campaign timelines, disbursements, or platform operations may limit this right.

  After the applicable period or once a campaign is closed or disbursed, the investment shall be **deemed final, binding, and irrevocable**, and the Investor shall have no right to withdraw, cancel, or amend the investment commitment.

  microLEAP will determine the method and timing of any refund arising from an approved withdrawal or cancellation and may deduct applicable transaction or processing fees (if any).
- **No Guaranteed Returns:** Unless stated otherwise, the rates of return advertised on investment notes (whether interest rates for conventional notes or profit rates for Islamic notes) are **not guaranteed**. They are contingent on the Issuer making timely payments. Actual returns may be lower than expected if the Issuer encounters financial difficulties, or zero in case of default.
- **Diversification:** You **should diversify** your investments to lower overall risk. Putting all your funds into a single investment note or a single Issuer is very risky. By spreading investments across multiple notes/issuers and sectors, you may reduce the impact of any one failure.
- **No Investment Advice or Recommendation:** microLEAP does **not provide investment advice** or recommendations to Users (see Section 7 and Section 19). Any information provided on the Platform (such as credit risk rating or descriptions of Issuers) is for general information only and does not constitute advice on the merits of a particular investment. You are responsible for your own investment decisions and should seek independent professional advice if necessary.
- **Due Diligence by Investors:** While microLEAP evaluates Issuers and assigns risk ratings or scores to help Investors make decisions, **Investors should conduct their own due diligence**. Review all available information on the Issuer (e.g., business profile, financial statements, risk score, disclosure documents) and

carefully consider the risks before investing. Do not invest more than you can afford to lose.

- **Platform Risk and No Endorsement:** The fact that an offering is hosted on microLEAP or that microLEAP is registered with the SC is **not an endorsement of the offering's quality or merit**. Registration with the SC means regulatory oversight, but **it does not guarantee that investing on the Platform is safe or that Issuers will repay**. Neither the SC nor microLEAP guarantees the success of any investment.
- **Issuer Credit Risk:** Issuers on the Platform may be companies with limited operating history or credit history. Even if an Issuer has a good credit score or collateral (for certain notes), they can still default due to business or economic reasons. **Default rates** can be significant, and you should review microLEAP's published default statistics (if available) for insight into the likelihood of non-payment.
- **Economic and Market Risks:** Macroeconomic conditions (such as a recession, pandemic, or changes in interest rates) can adversely affect Issuers' ability to repay and the overall performance of P2P investments. There may also be regulatory changes in the P2P industry that could affect your rights or the liquidity of your investments.
- **Taxation:** Any returns you earn from investments (interest or profit) may be subject to tax under Malaysian law (or your home country's law if you are a foreign investor). It is your responsibility to understand and fulfil your tax obligations related to any investment returns.
- **Platform Operational Risk:** microLEAP will endeavour to operate smoothly, but as with any online platform, there is a risk of technical failures, cybersecurity breaches, or other operational issues that could temporarily prevent you from accessing the Platform or obtaining up-to-date information. microLEAP maintains contingency procedures and will act in the best interest of Users in such events, but some disruptions are possible.
- **Shariah Compliance (for Islamic Notes):** microLEAP's Islamic Investment Notes are structured to comply with Shariah principles and have been approved by our Shariah adviser. There is no financial difference in risk between Islamic and conventional notes; the Shariah compliance does not protect you from loss or default.
- **Acknowledgment:** By investing or financing through microLEAP, you acknowledge that **you understand these risks** and that you are able and willing to bear the potential losses. You also acknowledge that you have read and understood this Risk Disclosure section and, where appropriate, sought independent advice.

21. No Advisory or Fiduciary Relationship

You understand and agree that **microLEAP is not a financial advisor or a licensed investment consultant**. Neither the information presented on the Platform nor any communications from microLEAP (or its staff) to you should be construed as personalized financial advice, investment recommendations, or an offer/solicitation to

buy or sell any securities or financial products. We provide a marketplace and related services to facilitate P2P investments; we do not provide advisory services to our Users.

Any **decisions you make to invest** on the Platform are made of your own volition. microLEAP does not hold itself out as your adviser or fiduciary. We do not have any discretionary authority or control over your investment decisions or funds (beyond the limited role of facilitating transactions you choose to enter). As such, **no fiduciary relationship** or advisor-client relationship is created between microLEAP and you by your use of the Platform.

microLEAP's role is limited to:

- Vetting and onboarding Issuers to be listed on the Platform,
- Providing information and risk metrics about Issuers (as available) without endorsing any particular Issuer,
- Facilitating the execution of contracts between Investors and Issuers,
- Administering payments and transfers through a trustee arrangement, and
- Managing recovery actions in case of default (on a best-effort basis, without guarantee of success).

You are solely responsible for determining the appropriateness of any investment or financing, and for the outcomes of your decisions. If you require professional advice, you should consult a qualified **independent financial advisor** or other professional (such as a licensed investment advisor, tax consultant, or lawyer) before making an investment via the Platform. microLEAP will not be liable for any **action you take or do not take** based on information on the Platform.

22. microLEAP's Role and Limitation of Liability in Investments

microLEAP operates the Platform as an intermediary to bring together Investors and Issuers. **microLEAP is not a party to the underlying financing agreements** (Investment Notes) between an Investor and an Issuer, except in the limited capacity as may be required to facilitate Islamic contracts or to act as an agent/trustee for certain transactional purposes. The investment contract is **ultimately between the Investor and the Issuer**. Therefore, microLEAP is **not liable for any default by the Issuer** on repayment obligations, nor for any breach of contract by the Issuer.

Key points regarding our limited role and liability:

- microLEAP does **not guarantee** any Issuer's obligations. We do not insure your investment or guarantee that Issuers will repay financing. We will, in accordance with our procedures, use reasonable efforts to pursue recoveries on your behalf in the event of default (such as facilitating collections or legal action through a debt collector or appointed agent), but we are **not responsible for any shortfall or failure in recovery**.
- microLEAP does not provide **credit enhancements** (such as guarantees, buy-back arrangements, or compensations) for investments.

- microLEAP is **not a deposit-taking institution**. Funds that you transfer to your investor account are held in a segregated trust (managed by an appointed trustee) for the purpose of facilitating investments, not as deposits. These funds **do not earn interest** (for conventional accounts) or profit (for Islamic accounts) while waiting to be invested. microLEAP does not use these funds for any purpose other than executing your investment instructions and permitted fees. Additionally, because we are not a bank, your funds are **not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)**.
- microLEAP's liability to you in connection with any investment is limited. We are **not liable for investment losses** due to Issuer default, credit deterioration, fraud by the Issuer, or any other outcome related to the performance of an investment. Those are risks borne by the Investor (see Risk Disclosures above). The only circumstances in which microLEAP might be liable is if we have breached our own obligations under these Terms & Conditions or acted with gross negligence or wilful misconduct – and even in such cases, any compensation would be limited as described in Section 10 (Our Liability).
- You acknowledge that microLEAP **does not owe you any fiduciary duties**. Our relationship is one of contract as set out in these terms. We will act in accordance with these Terms & Conditions and with the rules set by the SC, including maintaining a fair and transparent platform, but we do not act as your trustee or investment manager in a general sense.
- In the event of microLEAP ceasing operations (for example, due to business failure or license revocation), there are regulatory provisions and business continuity plans in place (including possibly a nominee or trustee structure holding the notes on behalf of investors) to ensure that **existing investments and repayments can continue** or be wound down in an orderly manner. We have in place arrangements (such as a back-up servicer or trustee) to protect Investors' interests in such a scenario as required by the SC's guidelines.

By using the Platform, you **agree to these limitations of microLEAP's liability**. You should fully consider the possibility that you may incur losses on investments without any compensation or recourse to microLEAP. microLEAP's role is not to eliminate or absorb risk, but to provide a regulated marketplace and administer the process.

23. Promotional and Investor Credits

microLEAP may, from time to time, offer **promotional credits** or bonus credits to Investors (called microLEAP Credits, for example, referral bonuses, sign-up credits, or other incentives). The following terms apply to any such credits granted:

- **Usage of Credits:** Promotional credits ("Credits") are granted for the purpose of investing through the microLEAP Platform only. They have **no cash value** and **cannot be withdrawn** or transferred out of the Platform. Credits can typically be used to fund investments (either conventional or Islamic notes, subject to any specific promotion terms).
- **One-Month Expiry:** All promotional or bonus Credits are subject to an **expiry period of one (1) month** from the date they are granted, unless stated otherwise.

If you do not utilise the Credits within the one-month validity period, microLEAP reserves the right to **remove ("redact") or cancel the unused Credits** from your account. This expiry applies both to new Credits and to any existing unused Credits in your account as of the effective date of this rule.

- **No Partial Redemption for Cash:** Credits cannot be partially redeemed for cash or any other benefit. They must be used in full or part towards eligible investments on the Platform. Any attempt to exchange Credits for cash or other value outside of their intended use is prohibited.
- **Applicable Investments:** microLEAP may restrict Credits to certain types of investment notes or campaigns (for example, a promotion might state that credits can only be used for notes of a certain risk grade or within a certain time frame). Please refer to the specific terms of the promotion under which Credits were given. If not specified, Credits can be applied toward any investment on the Platform, at microLEAP's discretion.
- **Non-Transferability:** Credits are tied to your Investor account and **cannot be transferred** to any other User or account. You also cannot sell, trade, or gift the Credits to others.
- **Abuse of Promotions:** Any suspected **fraud, abuse, or misuse** of promotional Credits (such as attempting to game the referral system, league of investors, creating multiple accounts to earn Credits, or any behaviour in violation of these Terms & Conditions or the promotion's terms) may result in the Credits being revoked. microLEAP reserves the right to **invalidate or cancel Credits** and/or suspend or terminate the accounts of users involved in such abuse.
- **Adjustment and Revocation:** microLEAP reserves the right to **change the terms** of any credit promotion or to cancel any promotional Credits at any time. This includes the right to revoke Credits that were granted in error, not earned legitimately, or for which the user no longer qualifies. We will notify affected users in the event of such revocation where feasible.
- **Expiry and Removal Notifications:** We may (but are not obligated to) send a reminder before Credits expire. It is your responsibility to keep track of your Credit expiry. microLEAP is not liable for any loss of benefit due to unused Credits expiring or being removed according to these Terms.
- **Credits on Platform Closure:** In the unlikely event that the Platform ceases operations or a credit program is discontinued, any unused Credits may be cancelled with or without notice. They do not represent owed funds to you.
- **Existing Credits Transition:** For any promotional or bonus credits that were already in your account before the implementation of the one-month expiry rule, a grace period or specific expiry date may be communicated. Absent such communication, any existing unused Credits will also expire or be removed one month from the effective date of this clause.

By participating in any microLEAP promotion or accepting Credits, you acknowledge and agree to these terms. Always refer to individual promotion details for any additional terms.

24. Platform Rights and Remedies

microLEAP reserves all rights to ensure the integrity, security, and proper functioning of the Platform. Without limiting other rights provided under these Terms & Conditions or by law, microLEAP (and its authorised personnel) have the following rights and remedies:

- **Account Suspension or Termination:** We may **suspend, restrict, or terminate** your account or access to the Platform at any time, **with or without notice**, if we believe you have violated these Terms & Conditions, any law or regulation, or engaged in behaviour that is harmful to the Platform or other Users. Account suspension may also occur if required by regulatory authorities or as part of an investigation. In case of termination, your agreements under these Terms & Conditions that by their nature should survive (such as indemnity, liability exclusions, etc.) will continue to apply.
- **Content Removal:** We have the right (but not the obligation) to **remove or delete any content** (including listings, postings, comments, or uploaded files) that you or other Users have submitted to the Platform if such content is found or suspected to be in violation of these Terms & Conditions, infringes any third-party rights, is unlawful, or is deemed inappropriate/offensive. We may remove such content without prior notice and at our sole discretion.
- **Monitoring and Enforcement:** You acknowledge that microLEAP may monitor the Platform (in compliance with applicable privacy laws) for compliance purposes. We have the right to **investigate any violations** of these Terms & Conditions or any misuse of the Platform. We may take any action we deem appropriate, including issuing warnings, suspending or terminating accounts, removing content, or involving law enforcement for serious matters.
- **Right to Decline Service:** We reserve the right to **decline to provide our Services to anyone** for any reason not prohibited by law. For instance, if an applicant fails our onboarding checks (KYC, creditworthiness, etc.), we can refuse to register them as an Investor or Issuer. We may also reject any particular investment transaction or cancel an investment order if we suspect fraud, error, or violation of rules.
- **Changes to Offerings:** We may at any time **modify or discontinue** any aspect of the Platform's functionality, Services, or any investment offering. This includes the right to close or cancel any fundraising campaign on the Platform if, for example, we discover an Issuer's misrepresentation or a regulatory issue. If a campaign is cancelled by us, any funds committed by Investors will be returned (or the pending transaction voided) without interest.
- **Fees and Charges Changes:** We reserve the right to **introduce, modify, or waive fees** related to the use of the Platform (such as investor fees, issuer fees, late payment charges, etc.), with notice to Users as required by law or these Terms & Conditions. Any new or updated fees will not retroactively apply to transactions already executed, except for ongoing obligations like late fees which accrue if a payment is missed.
- **Technical Repair and Downtime:** We have the right to temporarily suspend Platform operations to perform maintenance, updates, or emergency repairs. We will attempt to schedule maintenance to minimize disruption and, when possible, provide advance notice. However, in emergencies, notice may not be possible.

You acknowledge that such downtime or suspension is a necessary aspect of service management.

- **Force Majeure:** microLEAP shall **not be liable** for any delay, interruption, or failure in performing its obligations or providing access to the Platform **arising from any event beyond its reasonable control**, including but not limited to acts of God, natural disasters, pandemics or epidemics, war, civil unrest, labour disputes, industrial actions, government or regulatory directives, failure of power supply, telecommunications or internet outages, payment system failures, or other operational or technological disruptions.

  During such events, microLEAP may, **at its sole discretion**, temporarily **suspend or limit Platform operations**, delay disbursements or repayments, or take any other measures deemed necessary to protect the integrity of the Platform and its Users.

  microLEAP shall not be responsible for any loss, damage, delay, or inconvenience resulting from such suspension or disruption.
- **Compliance with Law:** If we are notified or become aware that your use of the Platform (or any content you have provided) is in violation of any law, regulation, or order (for example, a court order to remove certain content or freeze an account), we have the right to take all actions we deem necessary to comply, including removing content, providing requested information to authorities, or suspending your account.
- **Amendment of Terms:** As stated, we have the right to amend these Terms & Conditions (see Section 9). We also reserve the right to **interpret** these Terms & Conditions in cases of ambiguity, and our interpretation will be binding (subject to adjudication by a competent authority).
- **Communication and Notices:** We have the right to send you communications, notices or alerts via the Platform, email, SMS, or other contact information you provided. These communications are for Platform operation (e.g., transaction confirmations, updates, etc.) and you may not opt out of essential service communications. Marketing communications will be sent in accordance with your preferences and applicable law.
- **Intellectual Property Enforcement:** We have the right to enforce our intellectual property rights against any infringement. This may include disabling access to the Platform for repeat infringers of copyright (per Malaysian copyright law), pursuing legal action against misuse of our trademarks, etc.
- **Right to Offset:** If you are an Issuer or Investor who owes any amount to microLEAP (for example, unpaid fees or an obligation to indemnify us), we reserve the right to deduct or offset any such amount from funds we hold on your behalf (such as funds in your investor account or any distributions due to you).
- **Transfer or Assignment:** microLEAP reserves the right to **transfer or assign** its rights and obligations under these Terms & Conditions to another entity (for example, in a merger, acquisition, or internal reorganization), provided that such assignment does not materially affect the Services. We will notify Users of any such assignment if required by law. You may not assign your account or your

rights/obligations under these Terms to anyone else without our prior written consent.

These rights are cumulative and not exhaustive. Exercise of one of the above rights (for example, suspending an account) does not preclude us from exercising other rights (such as seeking legal remedies for any harm caused by a User). By continuing to use the Platform, you accept that microLEAP's role includes these broad rights to manage and protect the Platform ecosystem.

25. Consent Authorisation

By using the Platform and entering into any transactions, you hereby irrevocably and unconditionally consent and authorise microLEAP and any registered credit reporting agency (under the Credit Reporting Agencies Act 2010) to process your credit information and personal data as detailed below. This consent remains effective at all times during your relationship with microLEAP and until all your obligations on the Platform are fully discharged:

- **Consent to Credit Checks and Monitoring:** You irrevocably consent to microLEAP (and its authorised credit reporting agencies) conducting credit and background checks on you for the purpose of assessing creditworthiness, risk evaluation, opening of account, Debt Recovery and ongoing account review. This includes obtaining your credit information from sources such as CCRIS (Central Credit Reference Information System), DCHEQS (Dishonoured Cheques System), CTOS and / or Experian, or other credit reference databases, as permitted under the Credit Reporting Agencies Act 2010. Such checks may be performed at any time while you have an active account or any outstanding obligation with microLEAP.
- **Disclosure of Information to Agencies and References:** You consent to microLEAP disclosing or sharing your relevant personal data and credit information (including your account conduct and any defaults in payments) with registered credit reporting agencies and any bona fide trade references or relevant third parties. This information sharing is for purposes including credit reporting, credit evaluation by third parties, trade reference inquiries, or debt recovery processes.
- **Disclosure to Third-Party Vendors and Partners:** You expressly and irrevocably consent to microLEAP disclosing or providing your personal and credit-related information to third-party service providers, vendors, or strategic partners appointed by microLEAP, where such disclosure is reasonably necessary for purposes including, but not limited to:
    - Credit analysis,
    - Risk assessment,
    - Due diligence,
    - Facilitation of funding, financing, or investment, and
    - The provision of related support services.

  - Any such disclosure will be limited to what is necessary for the stated purposes and will be carried out in compliance with the Personal Data Protection Act 2010 and applicable regulations.
- **International Data Transfer:** You consent to the transfer of your personal data outside of Malaysia, including to microLEAP's head office or secure data processing centres and affiliates located abroad. Such transfers may be made for data storage, analysis, compliance, or administrative purposes. microLEAP will ensure that any personal data transferred outside Malaysia will be accorded a level of protection comparable to that required under Malaysian law.
- **PDPA Compliance:** Any collection, use, disclosure, or processing of your personal data under this Consent Authorisation will be carried out in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA"). By agreeing to this section, you acknowledge that you have been informed of microLEAP's Privacy Notice and understand your rights under the PDPA. You consent to the processing of your personal data as described herein and in our Privacy Notice, and we will handle your data in compliance with the PDPA and all applicable regulations.
- **Disclosure to Regulators, Trustees, and Institutional Partners:** You irrevocably consent to microLEAP disclosing your information, where required, to regulators, statutory bodies, trustee/escrow banks, guarantors, or institutional investors who are involved in transactions facilitated through the Platform. Such disclosures are strictly for compliance, monitoring, guarantee, or funding purposes and will be limited to what is necessary.
- **Use in Analytics and Automated Credit Scoring:** You consent to the use of your personal and credit-related information by microLEAP for the purposes of credit analysis, automated decision-making, data modelling, and risk scoring (including the use of alternative data, behavioural data, or technology-driven tools such as AI or machine learning models). All such use will remain compliant with the Personal Data Protection Act 2010.
- **Data Retention and Withdrawal of Consent:** You acknowledge and consent that microLEAP, as a Recognized Market Operator (RMO) regulated by the Securities Commission Malaysia, is required under applicable laws and regulations to retain your personal data and records for a minimum period of seven (7) years after the termination of your relationship with the Platform. Such retention is necessary to comply with statutory, regulatory, audit, and legal obligations.

26. Variations and Right to Amend

microLEAP reserves the right to amend, update, or revise these Terms & Conditions, including any supplementary policies, guidelines, or notices, at any time without prior notice. Such amendments may be effected by publishing the updated Terms & Conditions on the Platform and shall be binding on all Users from the date of publication.

- You are expected to review these Terms & Conditions periodically to stay informed of any changes.
- Where there is any inconsistency between two versions of the Terms & Conditions to which you have agreed or are deemed to have agreed, the more recent version shall prevail, unless expressly stated otherwise.

- Notwithstanding the above, any transactions or engagements that commenced under a prior version of the Terms & Conditions will generally continue to be governed by that version, unless all parties mutually agree to adopt the updated version.
- In addition, certain provisions of these Terms & Conditions may be superseded by notices or additional terms published elsewhere on the Platform.

Your continued use of the Platform after any amendments constitutes acceptance of the updated Terms & Conditions.

27. Contact and Support

If you have any questions, feedback, or concerns regarding these Terms & Conditions or the Platform in general, please contact us. We value open communication with our Users.

- **Customer Support Email:** You can reach us at **hello@microleapasia.com** for general inquiries or support. We will endeavour to respond to emails within 1-3 business days.
- **Official Correspondence:** For any legal notices or official correspondence, you may send it in writing to our registered business address (available on our website) or via email to the address above. Please include relevant details such as your account information and the nature of your inquiry or complaint.
- **Complaint Handling:** If you have a complaint about the Platform or our Services, we encourage you to contact us so we can attempt to resolve it. We have internal procedures for handling complaints and will provide a response or resolution where possible. If you are not satisfied with our handling of a complaint, you may escalate it to relevant authorities (e.g., Securities Commission Malaysia for regulatory issues).
- **Language:** These Terms & Conditions are provided in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency or ambiguity, the **English version prevails and is authoritative**. microLEAP will endeavour to ensure both versions convey the same meaning, but where interpretation differs, the English version shall be deemed authoritative. You may correspond with us in either English or Bahasa Malaysia.
- **Business Hours:** Our typical business hours for support are Monday to Friday, 9am to 5pm (GMT+8, excluding Malaysian public holidays). Responses outside these hours may be delayed.
- **Further Information:** Additional information about our Platform, services, fees, and processes can often be found in our FAQ section or other documentation on our website. Please refer to those resources for quick answers.

Thank you for using microLEAP. By providing financing to local businesses or obtaining funding through our Platform, you are participating in a growing P2P community. We are committed to providing a secure and fair marketplace for all users. Your adherence to these Terms & Conditions helps ensure that microLEAP remains a trusted platform for everyone.

Terma & Syarat Platform microLEAP

Nota: Terma dan syarat berikut disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia untuk kejelasan. Versi Bahasa Inggeris akan dibentangkan dahulu, diikuti dengan terjemahan Bahasa Malaysia (Melayu) yang dilabelkan sebagai Bahasa Malaysia.

VERSI BAHASA MALAYSIA

1. Pengenalan

Dokumen ini mengandungi terma dan syarat ("Terma & Syarat") yang mengawal penggunaan laman web microLEAP (www.microleapasia.com) dan semua perkhidmatan berkaitan yang ditawarkan oleh microLEAP ("Platform"). Dengan mengakses atau menggunakan Platform dalam apa jua cara, anda **mengakui dan bersetuju** bahawa anda telah membaca, memahami, dan menerima Terma & Syarat ini, dan anda bersetuju untuk terikat dengannya. Jika anda **tidak bersetuju**, anda hendaklah segera berhenti menggunakan Platform. Terma & Syarat ini membentuk perjanjian yang mengikat secara sah antara anda dan MICROLEAP PLT (201804001722 (LLP0016104-LGN)) ("microLEAP", "kami" atau "milik kami").

2. Takrifan

Dalam Terma & Syarat ini, melainkan jika konteks sebaliknya memperuntukkan, takrifan berikut diguna pakai:

- **"Platform"** merujuk kepada platform pembiayaan peer-to-peer microLEAP secara dalam talian (termasuk laman web, aplikasi, dan sebarang perkhidmatan berkaitan yang disediakan).
- **"Perkhidmatan"** merujuk kepada perkhidmatan dan produk yang disediakan oleh microLEAP melalui Platform.
- **"Pengguna", "anda"** atau "**milik anda**" bermaksud mana-mana orang yang mengakses atau menggunakan Platform untuk apa jua tujuan, termasuk kedua-dua Pelabur dan Penerbit seperti ditakrifkan di bawah, dan termasuk mana-mana pihak ketiga yang bertindak bagi pihak orang tersebut.
- **"Pelabur"** bermaksud Pengguna yang mendaftar untuk melabur (memberi pinjaman) dana melalui nota pelaburan di Platform.
- **"Penerbit"** bermaksud Pengguna (seperti entiti perniagaan atau individu usahawan) yang memohon pembiayaan dengan menerbitkan **Nota Pelaburan** atau **Nota Pelaburan Islamik** di Platform.
- **"Nota Pelaburan"** bermaksud apa-apa instrumen atau nota pembiayaan (konvensional atau Islamik) yang ditawarkan melalui Platform, yang membuktikan pembiayaan/pinjaman daripada Pelabur kepada Penerbit. **"Nota Pelaburan Islamik"** ialah instrumen pembiayaan patuh Syariah yang distrukturkan mengikut prinsip Syariah (sebagai contoh, melalui konsep murabahah komoditi seperti yang dijelaskan dalam Perjanjian Induk Murabahah Komoditi microLEAP).

- **Takrifan Lain:** Istilah **"kami"** atau **"milik kami"** merujuk kepada microLEAP (MICROLEAP PLT), dan rujukan kepada **"Laman Web"** merujuk kepada laman www.microleapasia.com. Perkataan dalam bentuk tunggal termasuk lebih dari satu, dan sebaliknya. Rujukan kepada mana-mana undang-undang atau peraturan termasuk pindaan terhadap undang-undang tersebut.

3. Maklumat Mengenai microLEAP

Platform ini dikendalikan oleh MICROLEAP PLT (201804001722 / LLP0016104-LGN), sebuah perkongsian liabiliti terhad yang berdaftar di Malaysia. microLEAP telah diluluskan dan dikawal selia oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia ("SC") sebagai **Pengendali Pasaran Yang Diiktiraf (RMO)** di Malaysia. Platform ini berfungsi sebagai pasaran atas talian untuk menghubungkan **Pelabur** dan **Penerbit** bagi pembiayaan peer-to-peer (P2P). Tempat perniagaan utama kami adalah di Malaysia, dan semua perkhidmatan ditawarkan selaras dengan undang-undang Malaysia serta garis panduan SC. microleapasia.com ialah nama Laman Web yang ditubuhkan untuk platform pembiayaan rakan-ke-rakan (P2P) yang dikendalikan oleh MICROLEAP PLT.

4. Akses ke Platform

Akses kepada Platform kami disediakan atas **dasar sementara dan bersyarat**. Kami berhak untuk menarik balik, menggantung, atau mengubah suai Perkhidmatan yang kami sediakan di Platform **tanpa notis terlebih dahulu**. Kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya, atas apa-apa sebab, Platform tidak tersedia pada bila-bila masa atau untuk sebarang tempoh. Dari semasa ke semasa, kami boleh menyekat akses kepada sebahagian atau keseluruhan Platform untuk penyelenggaraan, penambahbaikan, atau apa-apa sebab lain mengikut budi bicara mutlak kami.

Apabila mendaftar akaun, anda perlu memilih nama pengguna dan kata laluan yang unik. Anda **hendaklah menjaga kerahsiaan** kelayakan log masuk anda dan tidak mendedahkannya kepada mana-mana pihak ketiga. Anda bertanggungjawab ke atas semua aktiviti yang berlaku di bawah akaun anda. Jika kami mengesyaki bahawa keselamatan akaun anda telah terjejas atau anda telah melanggar Terma & Syarat ini, kami mempunyai **hak mutlak untuk menyahaktif atau menggantung akaun anda** pada bila-bila masa. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada akses tidak sah atau penggunaan akaun anda, dan anda bersetuju untuk memaklumkan kami dengan segera tentang sebarang pelanggaran keselamatan yang disyaki.

Anda bertanggungjawab untuk membuat segala pengaturan yang diperlukan bagi mengakses Platform (termasuk mendapatkan akses internet dan peranti yang serasi). **Akaun anda adalah peribadi dan tidak boleh dikongsi. Anda tidak dibenarkan membenar mana-mana pihak lain untuk mengakses atau menggunakan Platform melalui maklumat akaun anda atau melalui sebarang kaedah akses yang berkaitan dengan akaun anda**. Anda bertanggungjawab untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan maklumat log masuk anda serta bagi semua aktiviti yang dijalankan melalui

akaun anda (sama ada dibenarkan atau tidak). Anda hendaklah memaklumkan kepada kami dengan kadar segera sekiranya anda mengetahui atau mengesyaki bahawa akaun atau maklumat anda telah dikompromi.

5. Kebenaran Pengguna dan Tingkah Laku Yang Wajar

Dengan menggunakan Platform, anda bersetuju untuk menggunakannya **hanya untuk tujuan yang sah** dan mengikut cara yang selaras dengan Terma & Syarat ini. Anda bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang maklumat, data, atau kandungan yang anda muat naik, terbit, kongsi, atau paparkan di Platform. Anda mewakili dan menjamin bahawa anda **memiliki atau telah mendapatkan semua hak atau lesen yang diperlukan** untuk berkongsi sebarang kandungan atau maklumat melalui Platform, dan bahawa kandungan tersebut tidak melanggar mana-mana hak pihak ketiga.

Anda tidak boleh memuat naik atau menghantar sebarang bahan yang menyalahi undang-undang, palsu, mengelirukan, memfitnah, lucah, ofensif, mengganggu, berunsur keganasan, kebencian, atau tidak wajar. Sebarang kandungan yang boleh menimbulkan liabiliti sivil atau jenayah atau yang melanggar hak mana-mana pihak adalah dilarang sama sekali. Anda **memahami dan bersetuju** bahawa microLEAP mempunyai hak (tetapi bukan kewajipan) untuk **memantau, menyemak, dan membuang** sebarang kandungan yang disiarkan di Platform. Kami boleh memadam atau membuang sebarang kandungan dan/atau **menggantung atau menamatkan akaun anda tanpa notis** jika, pada penilaian kami, anda telah melanggar Terma & Syarat ini dengan menyiarkan kandungan yang terlarang.

Semua komunikasi dan arahan yang dijalankan melalui Platform (termasuk perjanjian yang dimeterai secara elektronik) dianggap telah dikomunikasikan dengan betul dan mengikat anda. Anda bersetuju terhadap penggunaan rekod dan tandatangan elektronik dalam urusan kami dengan anda, dan bersetuju bahawa semua urus niaga perniagaan dan notis yang dilaksanakan secara elektronik adalah sah seolah-olah dibuat secara bertulis.

6. Hak Harta Intelek

Kami adalah pemilik atau pemegang lesen yang sah bagi semua **hak harta intelek** di Platform dan bahan yang diterbitkan oleh kami di Platform. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, semua teks, grafik, logo, ikon, imej, klip audio, perisian, dan dokumentasi di Platform, serta susunan dan susun atur Platform. Karya-karya ini **dilindungi oleh undang-undang hak cipta, cap dagangan dan hak harta intelek lain** di Malaysia dan antarabangsa. Semua hak tersebut terpelihara.

Anda bersetuju **untuk tidak menyalin, memperbanyak, mengubah, mengedar, atau menghasilkan karya terbitan** daripada mana-mana bahagian Platform atau kandungannya untuk tujuan komersial tanpa mendapatkan kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu. Anda tidak boleh menggunakan mana-mana tanda dagangan, tanda perkhidmatan, nama dagang, atau logo kami tanpa kebenaran bertulis nyata

daripada kami. Jika anda mencetak, menyalin, memuat turun, atau sebaliknya menggunakan atau mengeksploitasi mana-mana bahagian Platform dengan melanggar Terma & Syarat ini, hak anda untuk menggunakan Platform akan terhenti serta-merta dan anda mesti, atas pilihan kami, memulangkan atau memusnahkan sebarang salinan bahan yang telah anda buat.

Harap maklum bahawa walaupun kami berusaha untuk memastikan semua kandungan yang kami terbitkan adalah tepat dan sah, kami tidak mempunyai kawalan penuh ke atas kandungan yang disediakan oleh Pengguna atau pihak ketiga di Platform. Kami tidak menjamin ketepatan, integriti, atau kualiti sebarang kandungan yang disiarkan oleh Pengguna. **Anda mengakses semua kandungan atas risiko anda sendiri**, dan kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kebergantungan anda pada kandungan yang bukan dicipta oleh microLEAP.

7. Kebergantungan pada Maklumat

Sebarang ulasan, artikel, Soalan Lazim (FAQ), unjuran kewangan, atau bahan lain yang tersedia di Platform kami disediakan **untuk tujuan maklumat am sahaja**. Bahan-bahan tersebut **tidak bertujuan untuk menjadi nasihat** (termasuk nasihat kewangan, pelaburan, atau undang-undang) yang boleh anda jadikan satu-satunya rujukan. Walaupun kami berusaha menyediakan maklumat berguna untuk membantu anda membuat keputusan yang dimaklumkan, anda hendaklah mendapatkan nasihat profesional atau pakar daripada penasihat anda sendiri sebelum mengambil atau menahan diri daripada sebarang tindakan berdasarkan kandungan di Platform kami.

Kami dengan jelas **menafikan semua tanggungjawab** yang timbul daripada sebarang kebergantungan yang diletakkan pada maklumat atau bahan yang disiarkan di Platform oleh mana-mana Pengguna atau pihak ketiga. microLEAP tidak menyokong atau menjamin ketepatan atau kebolehpercayaan mana-mana kandungan yang dijana pengguna atau kandungan yang disediakan oleh pihak ketiga. Anda bersetuju bahawa kandungan Platform dan Perkhidmatan disediakan “seadanya” untuk panduan am dan **tidak boleh ditafsirkan sebagai nasihat khusus** yang disesuaikan dengan situasi anda. Sebarang keputusan yang anda buat berdasarkan maklumat di Platform adalah atas risiko anda sendiri.

8. Perubahan kepada Platform dan Perkhidmatan

Kami berusaha untuk mengemas kini Platform secara berkala, dan kandungan di Platform boleh berubah pada bila-bila masa. microLEAP berhak untuk **mengubah suai, menggantung, atau menghentikan** mana-mana bahagian Platform atau Perkhidmatan (termasuk ketersediaan mana-mana ciri, pangkalan data, atau kandungan) mengikut budi bicara kami, **tanpa notis terlebih dahulu**. Kami juga boleh menetapkan had pada ciri-ciri tertentu atau menyekat akses anda kepada sebahagian atau seluruh Platform tanpa notis atau tanggungjawab.

Sebarang bahan di Platform mungkin ketinggalan zaman pada mana-mana masa, dan kami tidak mempunyai kewajipan untuk mengemas kini sebarang kandungan. Walau bagaimanapun, kami akan berusaha memastikan bahawa maklumat penting (seperti struktur yuran, pendedahan risiko, atau peraturan Platform) sentiasa terkini. Pengguna bertanggungjawab untuk menyemak Platform bagi sebarang kemas kini kepada kandungan atau Perkhidmatan. Kami tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana aspek Platform tidak tersedia atau berubah, atau untuk sebarang akibat daripada pengubahsuaian, penggantungan, atau pemberhentian sedemikian.

9. Pindaan kepada Terma & Syarat

microLEAP berhak untuk **meminda, mengemas kini, atau menyemak semula** Terma & Syarat ini pada bila-bila masa. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa sebaik sahaja disiarkan di Platform (sebagai contoh, dengan mengemas kini tarikh "Terakhir Dikemas Kini" atau dengan menyiarkan notis perubahan). Kami mungkin tidak selalu dapat memaklumkan anda tentang perubahan khusus, jadi anda dijangka menyemak halaman ini secara berkala untuk mengambil maklum sebarang kemas kini. Penggunaan berterusan Platform selepas perubahan kepada Terma & Syarat merupakan penerimaan anda terhadap terma-terma yang terkini.

Jika sebarang perubahan dibuat kepada Terma & Syarat ini, perubahan tersebut akan **mengikat semua Pengguna secara prospektif** dari masa penerbitannya. Walau bagaimanapun, sebarang transaksi atau penglibatan yang bermula di bawah versi Terma & Syarat sebelumnya secara amnya akan dikawal oleh terma yang berkuat kuasa pada permulaan transaksi tersebut, melainkan semua pihak bersetuju sebaliknya. Jika terdapat sebarang konflik antara versi Terma & Syarat yang berbeza yang telah anda persetujui, **versi yang terkini akan diguna pakai** melainkan dinyatakan dengan jelas sebaliknya.

Kami juga, dari semasa ke semasa, boleh mengeluarkan garis panduan, peraturan, atau polisi tambahan berkaitan dengan Platform (contohnya, Notis Privasi terkini, Perjanjian Pelabur, atau Perjanjian Penerbit). Jika peruntukan tersebut diterbitkan, ia membentuk sebahagian daripada perjanjian keseluruhan antara anda dan kami. Jika terdapat notis atau peraturan tertentu yang diterbitkan di Platform kami yang dengan nyata mengatasi sebahagian daripada Terma & Syarat ini, peruntukan khusus tersebut akan mengatasi untuk situasi berkenaan.

10. Tanggungjawab Kami dan Penafian

Platform dan semua maklumat, kandungan, serta perkhidmatan yang disediakan melaluinya disediakan atas **asas "seadanya" dan "seperti tersedia"**, **tanpa sebarang jaminan atau syarat** dalam apa jua bentuk, sama ada tersurat atau tersirat. Sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, microLEAP serta sekutunya, pegawai, pekerja, dan ejen-ejennya **mengecualikan semua jaminan dan syarat** yang mungkin tersirat di sisi undang-undang, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) jaminan tersirat

tentang kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketepatan, atau tidak melanggar hak pihak lain.

microLEAP **tidak akan bertanggungjawab** ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh mana-mana Pengguna berkaitan dengan penggunaan Platform, atau ketakmampuan menggunakan Platform, atau apa-apa hasil yang diperoleh daripada penggunaan Platform. Pengecualian liabiliti ini terpakai kepada **semua jenis kerugian atau kerosakan**, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Kehilangan pendapatan, hasil, atau keuntungan.
- Kehilangan perniagaan atau kontrak.
- Kehilangan penjimatan yang dijangkakan atau peluang.
- Kehilangan data atau muhibah (goodwill).
- Masa pengurusan atau pejabat yang terbazir, atau sebarang kerugian sampingan atau berbangkit yang lain.
- Apa-apa kerugian atau kerosakan lain dalam apa jua bentuk, sama ada timbul daripada kontrak, tort (termasuk kecuaian), pelanggaran kewajipan berkanun, atau sebaliknya, walaupun dapat diramalkan.

Dengan menggunakan Platform, anda bersetuju untuk **menggantirugi dan tidak membebankan microLEAP** (termasuk pegawai dan pekerja kami) daripada sebarang dan semua tuntutan, liabiliti, kerosakan, kerugian, atau perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang timbul daripada pelanggaran anda terhadap Terma & Syarat ini atau daripada sebarang penyalahgunaan Platform oleh anda. Ini bermaksud anda akan membayar ganti rugi kepada kami untuk sebarang kos atau liabiliti yang kami tanggung akibat perbuatan salah atau kecuaian anda.

Tiada apa-apa dalam Terma & Syarat ini yang bertujuan untuk mengecualikan atau mengehadkan sebarang liabiliti yang **tidak boleh dikecualikan oleh undang-undang** (contohnya, liabiliti tertentu di bawah undang-undang perlindungan pengguna Malaysia). Walau bagaimanapun, jika kami didapati untuk bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan, liabiliti kami akan dihadkan kepada **ganti rugi langsung sebenar** yang dibuktikan, tidak melebihi jumlah yuran yang telah anda bayar (jika ada) untuk penggunaan Platform dalam enam (6) bulan sebelum kejadian yang menimbulkan liabiliti tersebut, atau RM100 jika tiada yuran sedemikian dibayar.

11. Privasi dan Perlindungan Data

Kami mengambil serius terhadap privasi anda. Sebarang data peribadi atau maklumat yang kami kumpulkan daripada anda atau yang anda berikan kepada kami semasa menggunakan Platform akan diproses selaras dengan **Notis Privasi** kami dan undang-undang perlindungan data yang terpakai (seperti Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia). Dengan menggunakan Platform, anda **memberikan kebenaran** untuk pemprosesan data peribadi anda sedemikian dan anda menyatakan bahawa semua maklumat yang diberikan oleh anda adalah tepat dan terkini.

Notis Privasi kami (tersedia di laman web kami) menerangkan data peribadi apa yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakannya, kepada siapa kami boleh mendedahkannya (termasuk agensi pelaporan kredit dan badan pengawalseliaan), serta hak anda berhubung dengan data peribadi anda. Kami boleh mengemas kini Notis Privasi dari semasa ke semasa, dan akan memaklumkan pengguna tentang sebarang perubahan penting seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

Khususnya, jika anda mendaftar sebagai **Penerbit atau Pelabur** di Platform, anda bersetuju bahawa microLEAP boleh menjalankan pemeriksaan latar belakang yang diperlukan ke atas anda (atau pengarah/pemilik anda, jika berkenaan) untuk menilai kebolehmampuan kredit dan risiko. Ini mungkin termasuk semakan dengan agensi pelaporan kredit (seperti CCRIS, CTOS, DCHEQS, Experian) seperti yang dibenarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010. Anda juga bersetuju bahawa microLEAP boleh berkongsi maklumat mengenai kelakuan akaun anda atau sebarang kegagalan pembayaran dengan agensi-agensi tersebut atau pihak ketiga yang berkenaan bagi tujuan rujukan perdagangan dan pemulihan hutang. Sebarang pemprosesan data anda akan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan berkaitan yang terpakai.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang bagaimana kami mengendalikan data anda atau ingin mengakses atau membetulkan data peribadi anda, sila rujuk Notis Privasi atau hubungi kami di alamat e-mel yang disediakan.

12. Perwakilan dan Jaminan Pengguna

Dengan mendaftar di Platform atau menggunakan Perkhidmatan, anda menyatakan dan menjamin bahawa **semua perkara berikut adalah benar**:

- **Keupayaan Undang-Undang:** Anda berumur sekurang-kurangnya 18 tahun (atau umur dewasa sah di bidang kuasa anda) dan anda berkeupayaan undang-undang untuk mengikat kontrak atas nama sendiri. Jika anda mendaftar bagi pihak sebuah entiti (contohnya, syarikat), anda mempunyai kuasa untuk mengikat entiti tersebut kepada Terma & Syarat ini.
- **Ketepatan Maklumat:** Semua maklumat dan data yang anda berikan kepada kami (semasa pendaftaran atau pada bila-bila masa selepas itu) adalah benar, tepat, terkini, dan lengkap. Ini termasuk butiran peribadi, maklumat hubungan, dan sebarang perisytiharan mengenai status pelabur atau kesesuaian kewangan anda.
- **Kuasa dan Pematuhan:** Jika anda menggunakan Platform sebagai **Pelabur**, anda berbuat demikian dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai. Sebagai contoh, anda tidak melanggar mana-mana undang-undang sekuriti atau had kawal selia lain dengan melabur melalui Platform. Jika anda adalah **Penerbit**, anda memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan oleh SC dan microLEAP (contohnya, perniagaan anda adalah jenis entiti yang dibenarkan di platform P2P dan bukan entiti yang dikecualikan di bawah garis panduan SC).
- **Penggunaan Peribadi dan Tiada Perkongsian Akaun:** Anda akan menggunakan akaun anda untuk tujuan anda sendiri (atau tujuan organisasi anda, jika akaun

entiti) dan tidak akan membenarkan mana-mana orang yang tidak diberi kuasa menggunakan akaun anda. Anda tidak akan menyamar sebagai orang atau entiti lain, atau memberikan gambaran palsu mengenai hubungan anda dengan mana-mana orang atau entiti dalam profil Platform atau komunikasi anda.

- **Penilaian Wajar:** Anda telah mempertimbangkan dan memahami **risiko penggunaan Platform** serta melabur atau mendapatkan pembiayaan melaluinya (sebagaimana diperincikan dalam Pendedahan Risiko di bawah). Anda telah menilai keadaan kewangan dan tahap risiko anda sendiri sebelum mengambil bahagian. Anda mengakui bahawa microLEAP tidak bertanggungjawab terhadap kesesuaian mana-mana pelaburan tertentu untuk anda.
- **Tiada Pelanggaran Perjanjian Lain:** Penggunaan Platform oleh anda tidak melanggar mana-mana perjanjian lain yang anda terikat (contohnya, perjanjian dengan platform pembiayaan lain, atau perintah mahkamah).
- **Pematuhan Anti-Pengubahan Wang Haram:** Anda tidak menggunakan Platform untuk apa-apa tujuan haram, dan semua dana yang anda laburkan atau kumpulkan melalui Platform adalah daripada sumber yang sah. Anda bersetuju untuk memberikan sebarang maklumat yang diminta oleh microLEAP bagi pematuhan dengan undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Pembiayaan Keganasan (AML/CFT).
- **Pematuhan Berterusan:** Anda akan segera mengemas kini maklumat anda di Platform jika terdapat sebarang perubahan material (contohnya, perubahan alamat, maklumat hubungan, atau jika anda tidak lagi memenuhi sebarang kriteria kelayakan). Anda juga akan mematuhi sebarang garis panduan pengguna tambahan atau kod tingkah laku yang mungkin dikeluarkan oleh microLEAP dari semasa ke semasa.

13. Aktiviti yang Dilarang

Apabila menggunakan Platform, anda bersetuju **untuk tidak terlibat dalam mana-mana aktiviti terlarang berikut**:

- **Penggunaan Menyalahi Undang-Undang:** Anda tidak boleh menggunakan Platform untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau dilarang oleh Terma & Syarat ini. Ini termasuk tidak menggunakan Platform untuk terlibat dalam penipuan, pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, perjudian, atau apa-apa aktiviti menyalahi undang-undang yang lain.
- **Pelanggaran Sekuriti:** Anda tidak boleh **memperkenalkan virus, trojan, cacing, bom logik, atau apa-apa bahan berniat jahat atau berbahaya dari segi teknologi** ke dalam Platform. Anda tidak boleh cuba untuk mendapatkan akses tanpa kebenaran ke Platform, pelayan di mana Platform dihoskan, atau mana-mana pelayan, komputer, atau pangkalan data yang disambungkan kepada Platform. Serangan yang disengajakan seperti serangan **penolakan perkhidmatan (DoS)** adalah dilarang sama sekali. Pelanggaran peruntukan ini boleh dianggap sebagai kesalahan jenayah di bawah Akta Jenayah Komputer 1997, dan kami akan melaporkan sebarang pelanggaran sedemikian kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang.

- **Gangguan:** Anda tidak boleh mengganggu atau menghalang akses mana-mana Pengguna lain, hos, atau rangkaian (contohnya, dengan menghantar virus, membuat muatan berlebihan, “flooding”, “spamming”, atau “mail-bombing” Platform).
- **Perlombongan Data:** Anda tidak boleh menggunakan sebarang robot, “spider”, “scraper”, atau cara automatik lain untuk mengakses Platform bagi apa-apa tujuan tanpa kebenaran bertulis jelas daripada kami. Anda juga tidak boleh terlibat dalam “framing”, “mirroring”, atau meniru paparan atau fungsi Platform dengan cara lain.
- **Pemasaran Tanpa Kebenaran:** Anda tidak boleh menggunakan Platform untuk menghantar, mengedar, atau memudahkan penghantaran sebarang bahan pengiklanan atau promosi yang tidak diminta atau tidak dibenarkan (contohnya, mel elektronik berantai, spam, surat berantai, skim piramid).
- **Pengumpulan Maklumat:** Anda tidak boleh mengumpul atau menuai sebarang maklumat yang boleh mengenal pasti individu dari Platform (termasuk profil atau komunikasi Pengguna lain) tanpa kebenaran.
- **Pengelakan:** Anda tidak boleh cuba memintas sebarang ciri keselamatan atau kawalan akses Platform, atau membantu sesiapa pun dalam berbuat demikian. Anda tidak boleh cuba menguji atau menyelidik kerentanan sistem atau rangkaian kami tanpa kebenaran.
- **Urus Niaga Luar:** Anda bersetuju untuk tidak menggunakan maklumat yang diperoleh dari Platform untuk menghubungi, mengiklan, meminta, atau menjual kepada mana-mana Pengguna lain tanpa kebenaran jelas mereka. Yang penting, **Pelabur dan Penerbit tidak boleh menyelesaikan atau mencuba menyelesaikan transaksi pembiayaan di luar Platform** yang dimulakan di Platform. (Dengan kata lain, anda tidak boleh menggunakan Platform untuk bertemu pihak bagi sesuatu urus niaga dan kemudian melaksanakan urus niaga itu di luar platform, kerana ini memintas Platform kami dan merupakan pelanggaran terma-terma ini).
- **Penyalahgunaan Kandungan:** Anda tidak boleh menyalin, memperbanyak, mengedar, atau mendedahkan mana-mana bahagian Platform (kecuali dibenarkan di bawah Seksyen 6 mengenai Harta Intelek atau sebagaimana dibenarkan oleh fungsi perkongsian Platform). Juga, anda tidak boleh **memuat naik sebarang kandungan yang melanggar hak harta intelek atau privasi pihak ketiga**, atau kandungan yang anda tidak berhak untuk muat naik.
- **Penyamaran dan Penyalahgunaan Fakta:** Anda tidak boleh menyamar sebagai mana-mana orang atau entiti, atau dengan sengaja menyatakan atau menggambarkan secara palsu pertalian anda dengan mana-mana orang atau entiti (contohnya, mendakwa secara palsu mewakili microLEAP atau syarikat lain).
- **Berbilang Akaun:** Anda tidak boleh mencipta berbilang akaun pengguna tanpa kebenaran, atau mencipta akaun untuk orang lain kecuali dibenarkan (contohnya, sebagai pentadbir akaun bagi akaun syarikat dengan kebenaran syarikat tersebut).
- **Tingkah Laku Berbahaya Lain:** Sebarang tingkah laku lain yang **pada pendapat munasabah kami** merosakkan microLEAP, Pengguna lain, atau pihak ketiga

(seperti menyiarkan bahasa yang kesat, melakukan gangguan, atau cuba memanipulasi mana-mana kempen pembiayaan atau sistem penarafan/ulasan Platform) adalah dilarang sama sekali.

Pelanggaran mana-mana perkara di atas boleh mengakibatkan penggantungan atau penamatan serta-merta akaun anda dan, dalam kes-kes yang serius, tindakan undang-undang terhadap anda. Kami berhak untuk menyiasat pelanggaran yang disyaki dan boleh melibatkan serta bekerjasama dengan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang dalam mendakwa Pengguna yang terlibat dalam pelanggaran sedemikian.

14. Pautan ke dan dari Laman Kami

- **Memaut ke Platform kami:** Anda boleh membuat pautan ke laman utama awam Platform kami (www.microleapasia.com) **dengan syarat** anda berbuat demikian dengan cara yang adil dan sah yang tidak merosakkan reputasi kami atau mengambil kesempatan daripadanya. Anda **tidak boleh membuat pautan** sedemikian rupa sehingga mencadangkan sebarang bentuk perkaitan, kelulusan, atau sokongan oleh microLEAP sekiranya tiada yang sedemikian. Anda tidak boleh membingkaikan (frame) Platform kami dalam laman web lain, dan anda juga tidak boleh membuat pautan ke mana-mana bahagian Platform selain laman utama tanpa kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu. Kami berhak untuk menarik balik kebenaran pemautan tanpa notis.
- **Memaut dari Platform kami:** Platform mungkin mengandungi pautan ke laman web atau sumber lain yang disediakan oleh pihak ketiga. Pautan-pautan ini disediakan untuk kemudahan dan maklumat anda sahaja. Kami tidak mempunyai kawalan ke atas kandungan atau sumber laman-laman yang dipaut tersebut, dan tidak menerima sebarang tanggungjawab ke atasnya atau atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul daripada penggunaan anda ke atasnya. Apabila anda mengikuti pautan ke laman luar, anda berbuat demikian atas risiko anda sendiri dan tertakluk kepada terma dan polisi laman pihak ketiga tersebut.
- **Interaksi dengan Pihak Ketiga:** Jika anda melibatkan diri dalam transaksi atau komunikasi dengan pihak ketiga (termasuk Pengguna lain, atau penyedia perkhidmatan luaran) yang anda temui melalui Platform, urusan tersebut adalah antara anda dan pihak ketiga tersebut sahaja. microLEAP tidak bertanggungjawab terhadap sebarang terma, syarat, jaminan, atau representasi yang berkaitan dengan urusan sedemikian. Walau bagaimanapun, sila laporkan kepada kami jika mana-mana pautan di Platform kami didapati rosak, tidak sesuai, atau membawa kepada kandungan yang menyalahi undang-undang, supaya kami dapat menyemak dan mengambil tindakan yang sewajarnya.

15. Auto-Invest

Sekiranya seorang Pelabur mengaktifkan ciri Auto-Invest, Pelabur memberi kuasa kepada microLEAP untuk memperuntukkan dana yang tersedia, termasuk baki sedia ada atau bayaran balik, kepada Nota Pelaburan yang layak berdasarkan kriteria yang dipilih oleh Pelabur.

Peruntukan di bawah Auto-Invest dijalankan atas dasar pentadbiran yang terbaik dan tertakluk kepada ketersediaan kempen, masa dan kawalan risiko. Peruntukan yang dibuat melalui Auto-Invest dianggap sebagai komitmen pelaburan oleh Pelabur. Pembatalan, jika berkenaan, tertakluk kepada Tempoh Penarikan Balik Pelabur dalam Klausa 20 dan status pembiayaan kempen. microLEAP boleh menggantung atau melaraskan peruntukan Auto-Invest bagi tujuan penyelenggaraan sistem, pengurusan risiko atau sebab kawal selia. Rekod peruntukan Auto-Invest akan disediakan secara elektronik dan Pelabur bertanggungjawab untuk menyemak rekod tersebut.

16. Bidang Kuasa dan Undang-Undang Terpakai

Terma & Syarat ini dan sebarang pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengannya (termasuk pertikaian atau tuntutan bukan kontraktual) **hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia**. Mahkamah Malaysia mempunyai **bidang kuasa eksklusif** untuk menyelesaikan sebarang pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Platform atau Terma & Syarat ini. Walau apa pun perkara di atas, microLEAP berhak untuk memulakan prosiding terhadap anda di negara kediaman anda atau mana-mana negara lain yang berkenaan untuk relief mendapatkan injunksi atau apa-apa bentuk relief yang serupa, jika perlu.

Jika anda mengakses Platform dari luar Malaysia, anda bertanggungjawab untuk mematuhi undang-undang tempatan di bidang kuasa anda. Walau bagaimanapun, perkhidmatan microLEAP terutamanya bertujuan untuk pengguna di Malaysia dan tertakluk kepada keperluan pengawalseliaan Malaysia. Kami tidak menyatakan bahawa bahan di Platform sesuai atau tersedia untuk digunakan di lokasi lain.

17. Penyelesaian Pertikaian

Anda bersetuju bahawa sebarang pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Platform atau Terma & Syarat ini hendaklah terlebih dahulu dicuba diselesaikan secara **baik** melalui perbincangan dan rundingan dengan pasukan sokongan pelanggan microLEAP. Sekiranya kami tidak dapat menyelesaikan pertikaian secara dalaman, kami boleh (mengikut budi bicara mutlak kami) mencadangkan atau bersetuju kepada kaedah **penyelesaian pertikaian alternatif (ADR)** seperti pengantaraan atau timbang tara sebagai satu cara untuk menyelesaikan isu tersebut secara kos efektif dan tepat pada masanya. Namun, tiada apa-apa dalam Terma & Syarat ini akan menjejaskan hak mana-mana pihak untuk mendapatkan penyelesaian di mahkamah sebagaimana yang ditetapkan dalam Seksyen 16 di atas.

Jika anda mempunyai pertikaian, anda hendaklah menghubungi kami secepat mungkin dan memberikan semua maklumat yang berkaitan. Kami akan cuba memberi maklum balas dan menyelesaikan perkara tersebut dengan segera. Jika pertikaian melibatkan Pengguna lain (contohnya, Pelabur dengan Penerbit), kami boleh memudahkan komunikasi antara pihak-pihak tersebut tetapi **tidak bertanggungjawab** untuk

menyelesaikan pertikaian antara Pengguna. Pengguna adalah dijangka untuk bekerjasama dengan niat baik menyelesaikan sebarang perselisihan.

18. Hierarki Dokumen

Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara:
(a) Terma & Syarat ini; dan
(b) mana-mana perjanjian, notis atau dokumen tawaran khusus yang terpakai kepada anda (termasuk, tanpa had, **Perjanjian Pelabur**, **Perjanjian Penerbit**, **Lembaran Fakta**, pendedahan risiko khusus sesuatu nota, atau sebarang Notis Platform yang dengan jelas mengatasi mana-mana klausa),

perjanjian/notis/dokumen tawaran khusus tersebut akan mengatasi bagi transaksi atau konteks berkenaan. Jika dua versi dokumen yang sama bercanggah, **versi yang lebih terkini** akan mengatasi melainkan dinyatakan sebaliknya (tanpa menjejaskan klausa Pindaan sedia ada anda).

19. Keterpisahan Peruntukan

Jika mana-mana peruntukan dalam Terma & Syarat ini diisytiharkan oleh mahkamah berbidang kuasa kompeten sebagai tidak sah, menyalahi undang-undang, atau tidak boleh dikuatkuasakan atas apa-apa sebab, maka peruntukan tersebut hendaklah **dipisahkan** dan peruntukan selebihnya dalam Terma & Syarat ini akan terus berkuat kuasa sepenuhnya. Pihak-pihak hendaklah berunding dengan niat baik untuk mengubah Terma & Syarat ini bagi menggambarkan niat asal sedekat mungkin dengan cara yang boleh diterima supaya transaksi yang dimaksudkan di sini dapat dilaksanakan sejauh mungkin.

Dalam erti kata lain, jika mana-mana bahagian perjanjian ini didapati batal atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian itu akan dikeluarkan, dan ia tidak akan menjejaskan kesahihan dan kebolehlaksanaan bahagian Terma & Syarat selebihnya. Sebarang peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan akan digantikan dengan peruntukan yang sah dan boleh dikuatkuasakan yang paling hampir dengan maksud yang mendasari peruntukan yang tidak sah tersebut.

20. Pendedahan Risiko dan Pengakuan

Melabur dalam **pembiayaan Peer-to-Peer (P2P)** melalui microLEAP melibatkan risiko yang ketara. Dengan menggunakan Platform sebagai Pelabur atau Penerbit, anda mengakui bahawa anda memahami sepenuhnya dan menerima pendedahan risiko dan amaran berikut:

- **Risiko Kehilangan Modal yang Tinggi:** Pembiayaan P2P mempunyai **tahap risiko yang tinggi**, dan pelaburan di dalam nota yang ditawarkan oleh Penerbit (selalunya syarikat permulaan atau PKS) sememangnya bersifat spekulatif. **Anda mungkin kehilangan semua atau sebahagian besar modal yang anda**

laburkan, kerana terdapat risiko bahawa Penerbit mungkin gagal membayar balik pembiayaan mereka. **Tiada jaminan bagi sebarang pulangan** ke atas pelaburan anda.

- **Tiada Jaminan Modal atau Perlindungan:** Melainkan dinyatakan sebaliknya, **Sebarang wang yang anda laburkan melalui Platform ini tidak dijamin** oleh microLEAP atau mana-mana pihak lain. Sekiranya berlaku kegagalan bayaran oleh Penerbit atau kegagalan perniagaan, anda mesti bersedia menanggung kerugian keseluruhan pelaburan anda. **Sebarang kerugian akibat pelaburan yang dibuat melalui Platform microLEAP tidak dilindungi oleh Dana Pampasan Pasaran Modal (CMCF) atau mana-mana skim insurans deposit**. Ini bermakna anda tidak boleh menuntut pampasan daripada dana tersebut untuk kegagalan bayaran atau kerugian dalam pelaburan P2P.
- **Ketidakcairan dan Tiada Pengeluaran Awal untuk Pelabur:** Sehingga microLEAP melancarkan platform pasaran sekunder, Pelaburan P2P di microLEAP adalah **tidak cair**. Pada masa ini tiada pasaran sekunder aktif untuk memperdagangkan nota pelaburan microLEAP, jadi anda mungkin tidak dapat keluar atau mencairkan pelaburan anda sebelum tempoh matang nota tersebut. Anda hendaklah bersedia untuk memegang setiap pelaburan sehingga tempoh pembayaran akhir.
- **Ketidakbolehpindahan Nota Pelaburan**: Nota Pelaburan yang diterbitkan atau dipegang melalui Platform adalah tidak boleh dipindahkan, tidak boleh diamanahkan dan tidak boleh dirunding. Nota-nota tersebut tidak boleh dijual, dipindahkan, digadai, dicagar, dibebankan, dinovasi atau diuruskan dalam apa jua cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, secara sukarela atau melalui peruntukan undang-undang, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada microLEAP, yang boleh diberikan atau ditolak mengikut budi bicara mutlaknya.

  Pada masa ini, tiada pasaran sekunder atau kemudahan dagangan disediakan bagi Nota Pelaburan di Platform microLEAP. Oleh itu, Pelabur hendaklah bersedia untuk memegang Nota Pelaburan mereka sehingga tarikh matang.

  Sebarang percubaan untuk memindahkan, menyerahkan atau mengurus Nota Pelaburan yang bertentangan dengan klausa ini adalah tidak sah dan terbatal, dan microLEAP berhak untuk menggantung, menamatkan atau membatalkan transaksi tersebut serta menyahaktifkan akaun Pengguna yang terlibat.

  Pengecualian terhadap sekatan ini hanya boleh dibuat dalam keadaan yang dikehendaki oleh undang-undang, prosiding kebankrapan, atau seperti yang diluluskan secara bertulis oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia atau pihak berkuasa lain yang berwibawa.

- **Bayaran / Pembayaran Awal oleh Penerbit**: Penerbit tidak boleh membayar atau menyelesaikan mana-mana Nota Pelaburan sebelum tarikh matang yang dinyatakan melainkan microLEAP memberikan **kebenaran bertulis terlebih dahulu**. Jika kebenaran tersebut diberikan, microLEAP akan menentukan,

mengikut budi bicara mutlaknya, pengagihan prinsipal, keuntungan, yuran atau caj serta masa pembayaran, dan akan memaklumkan kepada Pelabur yang terlibat.

- **Tempoh Penarikan Balik Pelabur**: Pelabur boleh **menarik balik atau membatalkan** komitmen pelaburannya **("Pledge")** dalam tempoh **dua puluh empat (24) jam** selepas membuat komitmen tersebut **("Cooling-Off Period")**, **dengan syarat kempen pembiayaan yang berkaitan masih dibuka dan belum dibiayai sepenuhnya, ditutup atau disalurkan**.

  microLEAP **mempunyai hak mutlak** untuk menutup, menggantung atau menyalurkan sebarang kempen pembiayaan pada bila-bila masa setelah jumlah sasaran dicapai, diperlukan dari segi operasi, atau dianggap perlu mengikut budi bicara microLEAP. Dalam keadaan sedemikian, tempoh penarikan balik 24 jam mungkin **tidak lagi terpakai**, walaupun tempoh tersebut belum tamat sepenuhnya.

  microLEAP akan **berusaha sedaya upaya untuk menghormati tempoh penarikan balik 24 jam** sekiranya keadaan operasi mengizinkan, namun Pelabur mengakui bahawa jadual kempen, penyaluran atau operasi platform boleh menghadkan hak tersebut.

  Selepas tempoh berkenaan atau sebaik sahaja kempen ditutup atau disalurkan, pelaburan tersebut akan dianggap **muktamad, mengikat dan tidak boleh ditarik balik**, dan Pelabur tidak lagi mempunyai hak untuk menarik balik, membatalkan atau mengubah komitmen pelaburannya.

  microLEAP akan menentukan kaedah dan masa sebarang bayaran balik yang timbul daripada penarikan balik atau pembatalan yang diluluskan, dan boleh menolak yuran transaksi atau pemprosesan yang berkenaan (jika ada).
- **Tiada Pulangan Terjamin:** Melainkan dinyatakan sebaliknya, kadar pulangan yang diiklankan pada nota pelaburan (sama ada kadar faedah untuk nota konvensional atau kadar keuntungan untuk nota Islamik) adalah **tidak terjamin**. Kadar tersebut bergantung kepada Penerbit membuat pembayaran mengikut jadual. Pulangan sebenar mungkin lebih rendah daripada jangkaan jika Penerbit menghadapi masalah kewangan, atau sifar dalam kes mungkir.
- **Pemelbagaian:** Anda **digalakkan untuk mempelbagaikan** pelaburan anda bagi mengurangkan risiko keseluruhan. Meletakkan semua dana anda dalam satu nota pelaburan atau satu Penerbit adalah sangat berisiko. Dengan menyebarkan pelaburan merentasi pelbagai nota/penerbit dan sektor, anda boleh mengurangkan impak kegagalan mana-mana satu pelaburan.
- **Tiada Nasihat Pelaburan atau Saranan:** microLEAP **tidak memberikan nasihat pelaburan** atau saranan kepada Pengguna (lihat Seksyen 7 dan Seksyen 19). Sebarang maklumat yang diberikan di Platform (seperti penarafan risiko kredit atau keterangan Penerbit) adalah untuk tujuan maklumat am sahaja dan bukan nasihat mengenai merit sesuatu pelaburan. Anda bertanggungjawab ke atas

keputusan pelaburan anda sendiri dan hendaklah mendapatkan nasihat profesional bebas jika perlu.

- **Penilaian Wajar oleh Pelabur:** Walaupun microLEAP menilai Penerbit dan memberikan penarafan atau skor risiko untuk membantu Pelabur membuat keputusan, **Pelabur harus menjalankan usaha wajar mereka sendiri**. Tinjau semua maklumat yang tersedia mengenai Penerbit (contohnya, profil perniagaan, penyata kewangan, skor risiko, dokumen pendedahan) dan pertimbangkan dengan teliti risiko sebelum melabur. Jangan melabur lebih daripada apa yang anda mampu rugi.
- **Risiko Platform dan Tiada Pengesahan:** Hakikat bahawa satu tawaran disenaraikan di microLEAP atau microLEAP didaftarkan dengan SC **bukan jaminan tentang kualiti atau merit tawaran tersebut**. Pendaftaran dengan SC bermakna terdapat pengawasan pengawalseliaan, tetapi **tidak menjamin bahawa pelaburan di Platform adalah selamat atau bahawa Penerbit akan membuat bayaran balik**. Baik SC mahupun microLEAP tidak menjamin kejayaan mana-mana pelaburan.
- **Risiko Kredit Penerbit:** Penerbit di Platform mungkin syarikat yang mempunyai sejarah operasi atau kredit terhad. Walaupun Penerbit mempunyai skor kredit yang baik atau cagaran (untuk nota tertentu), mereka masih boleh gagal atas sebab perniagaan atau ekonomi. **Kadar gagal** boleh menjadi signifikan, dan anda hendaklah menyemak statistik kegagalan yang diterbitkan microLEAP (jika ada) untuk memahami kemungkinan ketidakbayaran.
- **Risiko Ekonomi dan Pasaran:** Keadaan makroekonomi (seperti kemelesetan, pandemik, atau perubahan kadar faedah) boleh menjejaskan keupayaan Penerbit untuk membayar balik dan prestasi keseluruhan pelaburan P2P. Mungkin juga terdapat perubahan peraturan dalam industri P2P yang boleh menjejaskan hak anda atau kecairan pelaburan anda.
- **Percukaian:** Sebarang pulangan yang anda peroleh daripada pelaburan (faedah atau keuntungan) mungkin tertakluk kepada cukai di bawah undang-undang Malaysia (atau undang-undang negara asal anda jika anda pelabur asing). Adalah tanggungjawab anda untuk memahami dan memenuhi kewajipan cukai anda berkaitan sebarang pulangan pelaburan.
- **Risiko Operasi Platform:** microLEAP akan berusaha untuk beroperasi dengan lancar, tetapi seperti mana-mana platform atas talian, terdapat risiko kegagalan teknikal, pelanggaran keselamatan siber, atau isu operasi lain yang mungkin menghalang anda buat sementara waktu untuk mengakses Platform atau memperoleh maklumat terkini. microLEAP mempunyai prosedur kontingensi dan akan bertindak demi kepentingan terbaik Pengguna dalam situasi sedemikian, tetapi gangguan tertentu mungkin berlaku.
- **Pematuhan Syariah (untuk Nota Islamik):** Nota Pelaburan Islamik microLEAP distrukturkan untuk mematuhi prinsip Syariah dan telah diluluskan oleh penasihat Syariah. Tiada perbezaan kewangan dalam risiko antara nota Islamik dan konvensional; kepatuhan Syariah **tidak melindungi anda daripada kerugian atau gagal**.
- **Pengakuan:** Dengan melabur atau memberi pinjaman melalui microLEAP, anda mengakui bahawa **anda memahami risiko-risiko ini** dan bahawa anda mampu

serta bersedia menanggung potensi kerugian. Anda juga mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami bahagian Pendedahan Risiko ini dan, jika perlu, telah mendapatkan nasihat bebas.

21. Tiada Nasihat atau Hubungan Fidusiari

Anda memahami dan bersetuju bahawa **microLEAP bukan penasihat kewangan atau penasihat pelaburan berlesen**. Baik maklumat yang disampaikan di Platform mahupun sebarang komunikasi dari microLEAP (atau kakitangannya) kepada anda tidak boleh ditafsirkan sebagai nasihat kewangan peribadi, saranan pelaburan, atau tawaran/pelawaan untuk membeli atau menjual mana-mana sekuriti atau produk kewangan. Kami menyediakan pasaran dan perkhidmatan berkaitan untuk memudahkan pelaburan P2P; kami tidak menyediakan perkhidmatan nasihat kepada Pengguna kami.

Sebarang **keputusan yang anda buat untuk melabur** di Platform adalah atas kehendak anda sendiri. microLEAP tidak berperanan sebagai penasihat atau fidusiari anda. Kami tidak mempunyai kuasa budi bicara atau kawalan ke atas keputusan pelaburan atau dana anda (selain peranan terhad dalam memudahkan transaksi yang anda pilih untuk sertai). Oleh itu, **tiada hubungan fidusiari** atau hubungan penasihat-pelanggan diwujudkan antara microLEAP dan anda melalui penggunaan Platform.

Peranan microLEAP terhad kepada:

- Menapis dan mendaftar Penerbit untuk disenaraikan di Platform,
- Menyediakan maklumat dan metrik risiko mengenai Penerbit (jika ada) tanpa menyokong mana-mana Penerbit tertentu,
- Memudahkan pelaksanaan kontrak antara Pelabur dan Penerbit,
- Mengurus pembayaran dan pemindahan melalui pengaturan pemegang amanah/akaun amanah, dan
- Mengurus tindakan pemulihan sekiranya berlaku mungkir (atas usaha yang terbaik, tanpa jaminan kejayaan).

Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menentukan kesesuaian mana-mana pelaburan atau pembiayaan, dan untuk hasil keputusan anda. Jika anda memerlukan nasihat profesional, anda hendaklah berunding dengan **penasihat kewangan bebas** yang bertauliah atau profesional lain (seperti penasihat pelaburan berlesen, perunding cukai, atau peguam) sebelum membuat pelaburan melalui Platform. microLEAP tidak akan bertanggungjawab atas sebarang **tindakan yang anda ambil atau tidak ambil** berdasarkan maklumat di Platform.

22. Peranan microLEAP dan Had Tanggungjawab dalam Pelaburan

microLEAP mengendalikan Platform sebagai perantara untuk mempertemukan Pelabur dan Penerbit. **microLEAP bukan merupakan pihak dalam perjanjian pembiayaan asas** (Nota Pelaburan) antara Pelabur dan Penerbit, kecuali dalam kapasiti terhad sebagaimana diperlukan untuk memudahkan kontrak Syariah atau bertindak sebagai

ejen/pemegang amanah untuk tujuan transaksi tertentu. Kontrak pelaburan tersebut **pada akhirnya adalah antara Pelabur dan Penerbit**. Oleh itu, microLEAP **tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan Penerbit** untuk memenuhi obligasi pembayaran balik, mahupun atas sebarang pelanggaran kontrak oleh Penerbit.

Perkara-perkara utama mengenai peranan dan tanggungjawab terhad kami:

- microLEAP **tidak menjamin** obligasi mana-mana Penerbit. Kami tidak menginsuranskan pelaburan anda atau menjamin bahawa Penerbit akan membayar balik pembiayaan. Kami akan, menurut prosedur kami, menggunakan usaha yang munasabah untuk mendapatkan pemulihan bagi pihak anda sekiranya berlaku mungkir (seperti memudahkan kutipan atau tindakan undang-undang melalui pemungut hutang atau ejen yang dilantik), tetapi kami **tidak bertanggungjawab atas sebarang kekurangan atau kegagalan dalam pemulihan**.
- microLEAP tidak menyediakan **peningkatan kredit** (seperti jaminan, aturan pembelian semula, atau pampasan) untuk pelaburan.
- microLEAP **bukan institusi penerimaan deposit**. Dana yang anda pindahkan ke akaun pelabur anda disimpan dalam akaun amanah (diuruskan oleh pemegang amanah) untuk tujuan memudahkan pelaburan, bukan sebagai deposit. Dana ini **tidak menjana faedah** (untuk akaun konvensional) atau keuntungan (untuk akaun Islamik) semasa menunggu untuk dilaburkan. microLEAP tidak menggunakan dana ini untuk sebarang tujuan selain melaksanakan arahan pelaburan anda dan yuran yang dibenarkan. Selain itu, kerana kami bukan bank, dana anda **tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)**.
- Tanggungjawab microLEAP kepada anda berkaitan dengan sebarang pelaburan adalah terhad. Kami **tidak bertanggungjawab atas kerugian pelaburan** akibat kegagalan Penerbit, kemerosotan kredit, penipuan oleh Penerbit, atau sebarang hasil lain yang berkaitan dengan prestasi sesuatu pelaburan. Risiko tersebut ditanggung oleh Pelabur (lihat Pendedahan Risiko di atas). Satu-satunya keadaan di mana microLEAP mungkin bertanggungjawab adalah jika kami telah melanggar kewajipan kami sendiri di bawah Terma & Syarat ini atau bertindak dengan kecuaian melampau atau kesalahan sengaja – dan walaupun dalam kes sedemikian, sebarang pampasan akan dihadkan seperti yang dihuraikan dalam Seksyen 10 (Tanggungjawab Kami).
- Anda mengakui bahawa microLEAP **tidak berhutang kewajipan fidusiari kepada anda**. Hubungan kita adalah hubungan kontrak seperti yang dinyatakan dalam terma-terma ini. Kami akan bertindak selaras dengan Terma & Syarat ini dan dengan peraturan yang ditetapkan oleh SC, termasuk mengekalkan platform yang adil dan telus, tetapi kami tidak bertindak sebagai pemegang amanah atau pengurus pelaburan anda dalam erti kata umum.
- Sekiranya microLEAP menghentikan operasi (contohnya, akibat kegagalan perniagaan atau pembatalan lesen), terdapat peruntukan pengawalseliaan dan rancangan kesinambungan perniagaan (termasuk mungkin struktur penama atau amanah yang memegang nota bagi pihak pelabur) untuk memastikan bahawa **pelaburan dan pembayaran balik sedia ada boleh diteruskan** atau diurus

dengan teratur. Kami mempunyai aturan (seperti penyedia perkhidmatan sokongan atau pemegang amanah sandaran) untuk melindungi kepentingan Pelabur dalam senario sedemikian seperti yang dikehendaki oleh garis panduan SC.

Dengan menggunakan Platform, anda **bersetuju dengan had tanggungjawab microLEAP ini**. Anda hendaklah mempertimbangkan sepenuhnya kemungkinan bahawa anda mungkin menanggung kerugian ke atas pelaburan tanpa sebarang pampasan atau tanggungan terhadap microLEAP. Peranan microLEAP bukan untuk menghapuskan atau menyerap risiko, tetapi untuk menyediakan pasaran terkawal dan mengurus proses tersebut.

23. Kredit Promosi dan Kredit Pelabur

microLEAP boleh, dari semasa ke semasa, menawarkan **kredit promosi** atau kredit bonus kepada Pelabur (dipanggil kredit microLEAP, contohnya, bonus rujukan, kredit pendaftaran, atau insentif lain). Terma-terma berikut terpakai kepada sebarang kredit sedemikian yang diberikan:

- **Penggunaan Kredit:** Kredit promosi ("Kredit") diberikan untuk tujuan melabur melalui Platform microLEAP sahaja. Kredit **tidak mempunyai nilai tunai** dan **tidak boleh dikeluarkan** atau dipindahkan keluar dari Platform. Kredit lazimnya boleh digunakan untuk membiayai pelaburan (sama ada nota konvensional atau Islamik, tertakluk kepada mana-mana terma promosi khusus).
- **Luput Satu Bulan:** Semua Kredit promosi atau bonus tertakluk kepada tempoh luput **satu (1) bulan** dari tarikh ia diberikan, kecuali dinyatakan sebaliknya. Jika anda tidak menggunakan Kredit dalam tempoh sah laku satu bulan tersebut, microLEAP berhak untuk **keluarkan ("meredaksikan") atau membatalkan Kredit yang tidak digunakan** daripada akaun anda. Tempoh luput ini terpakai kepada Kredit baharu dan juga sebarang Kredit sedia ada yang belum digunakan di dalam akaun anda pada tarikh kuat kuasa peraturan ini.
- **Tiada Penebusan Tunai:** Kredit tidak boleh ditebus sebahagiannya untuk tunai atau manfaat lain. Ia mesti digunakan sepenuhnya atau sebahagian untuk pelaburan yang layak di Platform. Sebarang percubaan untuk menukar Kredit kepada tunai atau nilai lain di luar penggunaan yang dimaksudkan adalah dilarang.
- **Pelaburan Yang Layak:** microLEAP boleh mengehadkan penggunaan Kredit kepada jenis nota pelaburan atau kempen tertentu (contohnya, promosi mungkin menyatakan bahawa kredit hanya boleh digunakan untuk nota dengan gred risiko tertentu atau dalam tempoh masa tertentu). Sila rujuk terma khusus promosi di mana Kredit diberikan. Jika tidak dinyatakan, Kredit boleh digunakan untuk sebarang pelaburan di Platform, mengikut budi bicara microLEAP.
- **Tidak Boleh Dipindah Milik:** Kredit diikat pada akaun Pelabur anda dan **tidak boleh dipindahkan** kepada mana-mana Pengguna atau akaun lain. Anda juga tidak boleh menjual, memperdagangkan, atau menghadiahkan Kredit kepada orang lain.

- **Penyalahgunaan Promosi:** Sebarang **penipuan, penyalahgunaan, atau salah guna** Kredit promosi yang disyaki (seperti cubaan memanipulasi sistem rujukan, “League of Investors”, mencipta berbilang akaun untuk memperoleh Kredit, atau sebarang tingkah laku yang melanggar Terma & Syarat ini atau terma promosi) boleh mengakibatkan Kredit dibatalkan. microLEAP berhak untuk **membatalkan atau menarik balik Kredit** dan/atau menggantung atau menamatkan akaun pengguna yang terlibat dalam penyalahgunaan sedemikian.
- **Pelarasan dan Pembatalan:** microLEAP berhak untuk **mengubah terma** mana-mana promosi kredit atau membatalkan mana-mana Kredit promosi pada bila-bila masa. Ini termasuk hak untuk membatalkan Kredit yang diberikan secara kesilapan, tidak diperoleh secara sah, atau yang pengguna tidak lagi layak menerimanya. Kami akan memaklumkan pengguna yang terlibat sekiranya berlaku pembatalan sedemikian jika boleh dilaksanakan.
- **Notifikasi Luput:** Kami mungkin (tetapi tidak wajib) menghantar peringatan sebelum Kredit luput. Adalah tanggungjawab anda untuk memantau tarikh luput Kredit anda. microLEAP tidak bertanggungjawab atas sebarang kehilangan manfaat akibat Kredit yang tidak digunakan luput atau dikeluarkan menurut Terma ini.
- **Kredit jika Platform Ditutup:** Jika Platform dihentikan operasinya atau program kredit ditamatkan, sebarang Kredit yang belum digunakan boleh dibatalkan dengan atau tanpa notis. Kredit tersebut tidak mewakili wang terhutang kepada anda.
- **Peralihan Kredit Sedia Ada:** Bagi sebarang kredit promosi atau bonus yang telah ada dalam akaun anda sebelum pelaksanaan peraturan luput satu bulan, tempoh tangguh atau tarikh luput khusus mungkin akan dimaklumkan. Sekiranya tiada komunikasi sedemikian, mana-mana Kredit sedia ada yang belum digunakan juga akan luput atau dikeluarkan satu bulan dari tarikh kuat kuasa klausa ini.

Dengan menyertai sebarang promosi microLEAP atau menerima Kredit, anda mengakui dan bersetuju dengan terma-terma ini. Sentiasa rujuk butiran promosi individu untuk sebarang terma tambahan.

24. Hak dan Kuasa Platform

microLEAP memegang semua hak untuk memastikan integriti, keselamatan, dan kefungsian Platform yang baik. Tanpa menghadkan hak-hak lain yang diperuntukkan di bawah Terma & Syarat ini atau undang-undang, microLEAP (dan kakitangan yang dibenarkannya) mempunyai hak dan kuasa berikut:

- **Penggantungan atau Penamatan Akaun:** Kami boleh **menggantung, mengehadkan, atau menamatkan** akaun anda atau akses anda kepada Platform pada bila-bila masa, **dengan atau tanpa notis**, jika kami percaya anda telah melanggar Terma & Syarat ini, mana-mana undang-undang atau peraturan, atau terlibat dalam tingkah laku yang memudaratkan Platform atau Pengguna lain. Penggantungan akaun juga boleh berlaku jika dikehendaki oleh pihak berkuasa pengawalseliaan atau sebagai sebahagian daripada siasatan. Sekiranya penamatan, perjanjian anda di bawah Terma & Syarat ini yang mengikut

sifatnya patut kekal berkuat kuasa (seperti tanggung rugi, pengecualian liabiliti, dll.) akan terus terpakai.

- **Penghapusan Kandungan:** Kami berhak (tetapi bukan kewajipan) untuk **membuang atau memadam sebarang kandungan** (termasuk penyenaraian, hantaran, komen, atau fail yang dimuat naik) yang anda atau Pengguna lain kemukakan ke Platform jika kandungan tersebut didapati atau disyaki melanggar Terma & Syarat ini, melanggar mana-mana hak pihak ketiga, menyalahi undang-undang, atau dianggap tidak sesuai/menyinggung. Kami boleh membuang kandungan sedemikian tanpa notis terlebih dahulu dan atas budi bicara mutlak kami.
- **Pemantauan dan Penguatkuasaan:** Anda mengakui bahawa microLEAP boleh memantau Platform (selaras dengan undang-undang privasi yang terpakai) untuk tujuan pematuhan. Kami berhak untuk **menyiasat sebarang pelanggaran** Terma & Syarat ini atau sebarang penyalahgunaan Platform. Kami boleh mengambil sebarang tindakan yang kami anggap sesuai, termasuk mengeluarkan amaran, menggantung atau menamatkan akaun, menghapus kandungan, atau melibatkan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang untuk hal-hal serius.
- **Hak Menolak Perkhidmatan:** Kami berhak untuk **menolak memberikan Perkhidmatan kami kepada sesiapa sahaja** atas sebarang sebab yang tidak dilarang oleh undang-undang. Sebagai contoh, jika pemohon gagal dalam pemeriksaan pendaftaran kami (KYC, kebolehpercayaan kredit, dll.), kami boleh menolak untuk mendaftarkannya sebagai Pelabur atau Penerbit. Kami juga boleh menolak sebarang transaksi pelaburan tertentu atau membatalkan pesanan pelaburan jika kami mengesyaki terdapat penipuan, ralat, atau pelanggaran peraturan.
- **Perubahan pada Tawaran:** Kami boleh pada bila-bila masa **mengubah suai atau menghentikan** mana-mana aspek kefungsian Platform, Perkhidmatan, atau sebarang tawaran pelaburan. Ini termasuk hak untuk menutup atau membatalkan sebarang kempen pendanaan di Platform jika, sebagai contoh, kami mendapati penipuan atau isu berkaitan undang-undang terhadap Penerbit. Jika sesebuah kempen dibatalkan oleh kami, sebarang dana yang telah diberikan oleh Pelabur akan dikembalikan (atau transaksi yang belum selesai dibatalkan) tanpa faedah.
- **Perubahan Yuran dan Caj:** Kami berhak untuk **memperkenal, mengubah, atau mengetepikan yuran** berkaitan penggunaan Platform (seperti yuran pelabur, yuran penerbit, caj bayaran lewat, dll.), dengan notis kepada Pengguna seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau Terma & Syarat ini. Sebarang yuran baharu atau dikemas kini tidak akan terpakai secara retrospektif kepada transaksi yang telah dilaksanakan, kecuali untuk obligasi berterusan seperti yuran lewat yang dikenakan jika pembayaran terlepas.
- **Pembaikan Teknikal dan Henti Operasi:** Kami berhak untuk menggantung operasi Platform buat sementara waktu untuk melaksanakan penyelenggaraan, kemas kini, atau pembaikan kecemasan. Kami akan cuba menjadualkan penyelenggaraan untuk meminimumkan gangguan dan, jika boleh, memberikan notis awal. Walau bagaimanapun, dalam keadaan kecemasan, notis mungkin tidak dapat diberikan. Anda mengakui bahawa sekiranya operasi terhenti atau

penggantungan sedemikian adalah aspek yang perlu dalam pengurusan perkhidmatan.

- **Keadaan Kecemasan (Force Majeure)**: microLEAP tidak akan **bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, gangguan atau kegagalan** dalam melaksanakan tanggungjawabnya atau menyediakan akses kepada Platform yang timbul daripada sebarang keadaan di luar kawalan munasabahnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik atau wabak, peperangan, rusuhan awam, pertikaian buruh, tindakan industri, arahan kerajaan atau pengawal selia, kegagalan bekalan kuasa, gangguan telekomunikasi atau internet, kegagalan sistem pembayaran, atau gangguan operasi atau teknologi yang lain.

  Dalam keadaan sedemikian, microLEAP boleh, **mengikut budi bicara mutlaknya**, **menggantung atau menghadkan operasi Platform buat sementara waktu**, menangguhkan penyaluran atau bayaran balik, atau mengambil sebarang langkah lain yang dianggap wajar untuk melindungi integriti Platform dan Penggunanya.

  microLEAP tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, kelewatan atau kesulitan yang timbul akibat penggantungan atau gangguan tersebut.
- **Pematuhan Undang-Undang:** Jika kami dimaklumkan atau menyedari bahawa penggunaan Platform oleh anda (atau mana-mana kandungan yang anda berikan) melanggar mana-mana undang-undang, peraturan, atau perintah (contohnya, perintah mahkamah untuk membuang kandungan tertentu atau membekukan akaun), kami berhak untuk mengambil semua tindakan yang kami anggap perlu untuk mematuhi, termasuk menghapus kandungan, memberikan maklumat yang diminta kepada pihak berkuasa, atau menggantung akaun anda.
- **Pindaan Terma:** Seperti yang dinyatakan, kami berhak untuk meminda Terma & Syarat ini (lihat Seksyen 9). Kami juga berhak untuk **mentafsirkan** Terma & Syarat ini sekiranya terdapat kekaburan, dan tafsiran kami akan mengikat (tertakluk kepada keputusan pihak berkuasa berwibawa).
- **Komunikasi dan Notis:** Kami berhak untuk menghantar komunikasi, notis atau makluman kepada anda melalui Platform, emel, SMS, atau maklumat hubungan lain yang anda berikan. Komunikasi ini adalah untuk operasi Platform (cth., pengesahan transaksi, kemas kini, dll.) dan anda mungkin tidak boleh memilih keluar daripada komunikasi perkhidmatan penting. Komunikasi pemasaran akan dihantar mengikut pilihan anda dan undang-undang yang terpakai.
- **Penguatkuasaan Harta Intelek:** Kami berhak untuk menguatkuasakan hak harta intelek kami terhadap sebarang pelanggaran. Ini mungkin termasuk menyekat akses ke Platform untuk pelanggar hak cipta berulang (mengikut pematuhan undang-undang hak cipta Malaysia), mengambil tindakan undang-undang terhadap penyalahgunaan cap dagangan kami, dll.
- **Hak Pelarasan:** Jika anda adalah Penerbit atau Pelabur yang berhutang sebarang jumlah kepada microLEAP (contohnya, yuran belum dibayar atau kewajipan menanggung rugi kami), kami berhak untuk memotong atau mengimbangi jumlah

tersebut daripada dana yang kami pegang bagi pihak anda (seperti dana dalam akaun pelabur anda atau sebarang pembayaran yang perlu dibayar kepada anda).

- **Pemindahan atau Penyerahan:** microLEAP berhak untuk **memindahkan atau menyerahkan** hak dan kewajipannya di bawah Terma & Syarat ini kepada entiti lain (contohnya, dalam kes penggabungan, pengambilalihan, atau penyusunan semula dalaman), dengan syarat penyerahan sedemikian tidak menjejaskan Perkhidmatan secara material. Kami akan memaklumkan Pengguna tentang sebarang penyerahan sedemikian jika dikehendaki oleh undang-undang. Anda tidak boleh memindahkan akaun anda atau hak/kewajipan anda di bawah Terma ini kepada orang lain tanpa kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu.

Hak-hak ini bersifat kumulatif dan bukan eksklusif. Pelaksanaan satu hak di atas (contohnya, menggantung akaun) tidak menghalang kami daripada melaksanakan hak-hak lain (seperti mencari remedi undang-undang untuk sebarang kerugian yang disebabkan oleh Pengguna). Dengan terus menggunakan Platform, anda menerima bahawa peranan microLEAP merangkumi hak-hak luas ini untuk mengurus dan melindungi ekosistem Platform.

25. Persetujuan dan Pemberian Kuasa

Dengan menggunakan Platform dan memasuki sebarang transaksi, anda dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat bersetuju memberi kebenaran kepada microLEAP serta mana-mana agensi pelaporan kredit berdaftar (di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010) untuk memproses maklumat kredit dan data peribadi anda seperti yang diperincikan di bawah. Kebenaran ini kekal berkuat kuasa sepanjang tempoh hubungan anda dengan microLEAP dan sehingga semua obligasi anda di Platform dipenuhi sepenuhnya:

- **Persetujuan untuk Semakan Kredit dan Pemantauan:** Anda secara muktamad dan tanpa syarat bersetuju bahawa microLEAP (dan agensi pelaporan kredit yang diberi kuasa) boleh menjalankan pemeriksaan kredit dan latar belakang ke atas anda bagi tujuan menilai kebolehkreditan, penilaian risiko, pembukaan akaun, pemulihan hutang, serta semakan akaun yang berterusan. Ini termasuk memperoleh maklumat kredit anda daripada sumber seperti CCRIS (Central Credit Reference Information System), DCHEQS (Dishonoured Cheques System), CTOS, atau pangkalan data rujukan kredit lain sebagaimana yang dibenarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010. Pemeriksaan sedemikian boleh dijalankan pada bila-bila masa selagi anda mempunyai akaun aktif atau sebarang obligasi tertunggak dengan microLEAP.
- **Pendedahan Maklumat kepada Agensi dan Rujukan:** Anda bersetuju bahawa microLEAP boleh mendedahkan atau berkongsi data peribadi dan maklumat kredit berkaitan anda (termasuk kelakuan akaun anda serta sebarang kegagalan pembayaran) dengan agensi pelaporan kredit berdaftar dan mana-mana rujukan perdagangan yang sah (bona fide) atau pihak ketiga yang berkenaan. Pendedahan maklumat ini adalah bagi tujuan termasuk pelaporan kredit, penilaian kredit oleh pihak ketiga, pertanyaan rujukan perdagangan, atau proses pemulihan hutang.

- **Pendedahan kepada Vendor dan Rakan Kongsi Pihak Ketiga:** Anda secara jelas dan muktamad bersetuju memberi kebenaran kepada microLEAP untuk mendedahkan atau menyediakan maklumat peribadi dan berkaitan kredit anda kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga, vendor, atau rakan strategik yang dilantik oleh microLEAP, sekiranya pendedahan tersebut munasabah diperlukan bagi tujuan termasuk tetapi tidak terhad kepada:
    - Analisis kredit,
    - Penilaian risiko,
    - Penilaian wajar,
    - Pemudahcaraan pembiayaan, pembiayaan atau pelaburan, dan
    - Penyediaan perkhidmatan sokongan yang berkaitan.
    - Sebarang pendedahan tersebut akan dihadkan kepada apa yang perlu sahaja bagi tujuan yang dinyatakan dan akan dijalankan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta peraturan yang berkenaan.
- **Pemindahan Data Antarabangsa:** Anda bersetuju terhadap pemindahan data peribadi anda ke luar Malaysia, termasuk ke Ibu Pejabat microLEAP atau pusat pemprosesan data yang selamat serta syarikat gabungan di luar negara. Pemindahan ini boleh dibuat bagi tujuan penyimpanan data, analisis, pematuhan, atau tujuan pentadbiran. microLEAP akan memastikan bahawa sebarang data peribadi yang dipindahkan ke luar Malaysia akan diberi tahap perlindungan yang setara dengan yang dikehendaki di bawah undang-undang Malaysia.
- **Pematuhan PDPA:** Segala pengumpulan, penggunaan, pendedahan, atau pemprosesan data peribadi anda di bawah Kebenaran ini akan dilaksanakan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”). Dengan bersetuju kepada seksyen ini, anda mengakui bahawa anda telah dimaklumkan tentang Notis Privasi microLEAP dan memahami hak-hak anda di bawah PDPA. Anda memberi persetujuan kepada pemprosesan data peribadi anda seperti yang diterangkan di sini dan dalam Notis Privasi kami, dan kami akan mengendalikan data anda selaras dengan PDPA dan semua peraturan yang terpakai.
- **Pendedahan kepada Pengawal Selia, Pemegang Amanah, dan Rakan Institusi:** Anda secara muktamad dan tanpa syarat bersetuju bahawa microLEAP boleh mendedahkan maklumat anda, jika diperlukan, kepada pengawal selia, badan berkanun, bank pemegang amanah/akaun amanah, penjamin, atau pelabur institusi yang terlibat dalam transaksi yang difasilitasi melalui Platform. Pendedahan ini adalah semata-mata bagi tujuan pematuhan, pemantauan, jaminan, atau pembiayaan dan akan dihadkan kepada apa yang perlu sahaja.
- **Penggunaan dalam Analitik dan Pemarkahan Kredit Automatik:** Anda bersetuju bahawa maklumat peribadi dan berkaitan kredit anda boleh digunakan oleh microLEAP bagi tujuan analisis kredit, pembuatan keputusan automatik, pemodelan data, dan pemarkahan risiko (termasuk penggunaan data alternatif, data tingkah laku, atau alat berasaskan teknologi seperti AI atau model pembelajaran mesin). Semua penggunaan tersebut akan dijalankan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
- **Penyimpanan Data dan Penarikan Balik Kebenaran:** Anda mengakui dan bersetuju bahawa microLEAP, sebagai Pengendali Pasaran Yang Diiktiraf (RMO)

yang dikawal selia oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, dikehendaki di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan untuk menyimpan data peribadi dan rekod anda bagi tempoh minimum tujuh (7) tahun selepas penamatan hubungan anda dengan Platform. Penyimpanan ini adalah perlu untuk mematuhi kewajipan statutori, kawal selia, audit, dan undang-undang.

26. Pindaan dan Hak untuk Mengubahsuai

microLEAP berhak untuk meminda, mengemas kini, atau menyemak semula Terma & Syarat ini, termasuk mana-mana polisi, garis panduan, atau notis tambahan, pada bila-bila masa tanpa notis terdahulu. Pindaan tersebut boleh dibuat dengan menerbitkan Terma & Syarat yang dikemas kini di Platform, dan akan mengikat semua Pengguna mulai tarikh penerbitan.

- Anda bertanggungjawab untuk menyemak Terma & Syarat ini dari semasa ke semasa bagi memastikan anda sentiasa maklum tentang sebarang perubahan.
- Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara dua versi Terma & Syarat yang anda persetujui atau dianggap bersetuju, versi yang terkini akan diguna pakai, melainkan dinyatakan dengan jelas sebaliknya.
- Walau bagaimanapun, sebarang transaksi atau penglibatan yang bermula di bawah versi Terma & Syarat sebelumnya secara amnya akan terus dikawal oleh versi tersebut, melainkan semua pihak bersetuju untuk mengguna pakai versi yang dikemas kini.
- Selain itu, peruntukan tertentu dalam Terma & Syarat ini mungkin digantikan oleh notis atau terma tambahan yang diterbitkan di Platform.

Penggunaan berterusan anda terhadap Platform selepas sebarang pindaan merupakan penerimaan anda terhadap Terma & Syarat yang dikemas kini.

27. Hubungi dan Sokongan

Jika anda mempunyai sebarang soalan, maklum balas, atau kebimbangan berkenaan Terma & Syarat ini atau Platform secara umum, sila hubungi kami. Kami menghargai komunikasi terbuka dengan Pengguna kami.

- **E-mel Sokongan Pelanggan:** Anda boleh menghubungi kami di **hello@microleapasia.com** untuk pertanyaan umum atau sokongan. Kami akan berusaha untuk membalas emel dalam masa 1-3 hari bekerja.
- **Koresponden Rasmi:** Untuk sebarang notis undang-undang atau koresponden rasmi, anda boleh menghantarnya secara bertulis ke alamat perniagaan berdaftar kami (tersedia di laman web kami) atau melalui e-mel ke alamat di atas. Sila sertakan butiran berkaitan seperti maklumat akaun anda dan sifat pertanyaan atau aduan anda.
- **Pengendalian Aduan:** Jika anda mempunyai aduan tentang Platform atau Perkhidmatan kami, kami menggalakkan anda menghubungi kami supaya kami dapat cuba menyelesaikannya. Kami mempunyai prosedur dalaman untuk mengendalikan aduan dan akan memberikan maklum balas atau penyelesaian jika boleh. Jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami menangani aduan, anda

boleh membawanya kepada pihak berkuasa berkenaan (contohnya, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia untuk isu pengawalseliaan).

- **Bahasa:** Terma & Syarat ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau kekaburan, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan dianggap sebagai muktamad. microLEAP akan berusaha untuk memastikan kedua-dua versi menyampaikan maksud yang sama, namun sekiranya terdapat perbezaan tafsiran, versi Bahasa Inggeris akan dianggap sebagai berkuat kuasa. Anda boleh berurusan dengan kami dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.
- **Waktu Operasi:** Waktu operasi biasa sokongan kami adalah Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 5 petang (GMT+8, tidak termasuk cuti umum Malaysia). Maklum balas di luar waktu ini mungkin akan mengambil masa yang lebih.
- **Maklumat Lanjut:** Maklumat tambahan mengenai Platform, perkhidmatan, yuran, dan proses kami selalunya boleh didapati dalam bahagian Soalan Lazim (FAQ) atau dokumentasi lain di laman web kami. Sila rujuk sumber-sumber tersebut untuk jawapan pantas.

Terima kasih kerana menggunakan microLEAP. Dengan menyediakan pembiayaan kepada perniagaan tempatan atau memperoleh pembiayaan melalui Platform kami, anda menyertai komuniti P2P yang berkembang. Kami komited untuk menyediakan pasaran yang selamat dan adil untuk semua pengguna. Pematuhan anda kepada Terma & Syarat ini membantu memastikan microLEAP kekal sebagai platform yang dipercayai untuk semua pihak.